

Vážený Obchodní partneri,

s ohledem na změny související s novelou ZoEK, které nabývají účinnosti dne 1. 4. 2020, jsme pro Vás připravili nástroje a procesy, které novinky zohledňují.

S ohledem na rozsáhlé změny v procesech portací je pro partnery využívající Webové rozhraní (dle smlouvy stupeň: Webové rozhraní CRM) připravena nová *SDP PARTNER MVNO 4.0 Platforma*.

Nová *SDP PARTNER MVNO 4.0 Platforma* zohledňuje také procesy pro partnery využívající API (dle smlouvy stupeň: Rozhraní pro integraci potřebných funkcionalit pro provisioning a billing).

Tato platforma přináší mnohá zlepšení a zrychlení obsluhy zákazníků. Současně také zapracovává feedback, který jste nám v průběhu spolupráce předávali.

Hlavní změny v procesu MNP s ohledem na dopad na MVNO platformu:

- MNP (Mobile network portability) je kompatibilní jak s ČVOP, tak ČPU procesy.
- K 1. 4. 2020 je nutné distribuovat ČPU kódy pro jednotlivá MSISDN daným koncovým zákazníkům. Mějte prosím na paměti, že ČPU kód je považován za osobní údaj, a proto cestu a distribuci přizpůsobte povaze této informace.
- Platforma umožňuje zobrazení ČPU kódu ve WSC (samoobsluže EU). Jelikož jsme si vědomi, že procesy spojené s oslovením zákazníků jsou pro MVNO rozdílné, je zobrazení ČPU kódu ve WSC možné povolit/zakázat. Prvotní povolení/zakázání zobrazení ČPU kódu pro jednotlivé MVNO provádí Quadruple na základě zpětné vazby od Partnera (ve výchozím stavu je tato funkcionalita zakázána).
- K 31. 3. 2020 budou partnerům distribuovány *.csv, *.xlsx soubory ve formátu „MSISDN;ČPU“, které bude možné použít pro distribuci směrem ke koncovým zákazníkům.
- Současně bude možné dohledat jakýkoliv ČPU kód v nové platformě *SDP PARTNER* pod jednotlivým Zákazníkem/MSISDN případně přes API rozhraní.
- Portál *SDP PARTNER* umožní komplexní správu služeb a plně nahrazuje portál PPW-CRM a přidružené systémy. Veškeré funkcionality byly převzaty a re-implementovány z původního PPW-CRM a rozšířeny o nové procesy. Tím došlo ke zvýšení uživatelského komfortu, a k integraci nových procesů, možností a současně zrychlení systému.
- WSC Samoobsluha zůstává zachována pro přístup EU a změny jsou popsány výše.
- Portál *SDP PARTNER* bude dostupný z veřejného internetu s autentifikací certifikátem (vydaným na Vaši společnost a přístupovým jménem a heslem).
- Migrace partnerů na nové *SDP PARTNER* bude probíhat od 2. 3. 2020 a o jednotlivých termínech budete informováni.
- ČPU kód by se měl stát nedílnou součástí zákaznické smlouvy. Doporučujeme tedy prověřit, zda tato skutečnost nemá vliv na Vaše VOP.

Partneři s API

Partneři využívající integraci přes API mají připravenou novou dokumentaci API, která je zpětně kompatibilní a současně využívá pole ČVOP i pro zadání ČPU. Tj. dopady na integraci nového API by neměly být velké. Kompletní proces zasílání a výměny notifikací v souvislosti s MNP přes API zůstal zachován.

Testovací API pro Vás bude dostupné k integraci od 1. 3. 2020.

Zároveň veškeré technické přílohy naleznete na Partnerské zóně platné od 1. 4. 2020 – www.quadruple.cz

- PMWpartner_Interface_v25_20200121.pdf
- pmwpartner.wsdl

Use Cases

Nový Zákazník se rozhodl migrovat své číslo k MVNO přes ČPU / Nový Zákazník se rozhodl migrovat své číslo k MVNO přes ČVOP.

Migrace přes ČVOP je nadále podporována a může být použita pro migraci více MSISDN. V případě použití ČPU je jediná změna v port-in procesu taková, že na místě zadání ČVOP kódu je možné použít i ČPU kód. Vstup ČVOP se tedy mění na ČVOP/ČPU. Vlastní proces převodu čísla je stejný pro ČVOP i ČPU.

Zákazník partnera se rozhodl odejít a odmigrovat své číslo přes ČPU.

Zákazník zjistí ČPU kód k MSISDN, které chce odportovat (např. mobilní samoobsluha, zákaznická linka, SMS notifikace, smlouva). ČPU kód použije u cílového operátora stejně, jako by použil ČVOP. Partner si může nastavit emailovou notifikaci pro takto vzniklé port-out, aby se mohl se zákazníkem vyrovnat (nezaplacené faktury). Současně jsou veškeré port-out požadavky zobrazitelné v *SDP PARTNER*.

Zákazník partnera se rozhodl odejít a odmigrovat své číslo přes ČVOP.

Žádná změna. Proces při použití ČVOP kódu zůstává stejný.

Zřízení služby / aktivace MSISDN -> generování ČPU

ČPU kód generuje platforma automaticky při aktivaci MSISDN. Jednorázové generování pro existující služby je zajištěno.

Dopady na API

Akce	ČPU	pmw-partner metody
Aktivace / PortIn MSISDN	Platforma generuje nový ČPU	SimAssign GsAdd CustomerCreatePrepaid CustomerCreatePostpaid
Suspend MSISDN	Nemá vliv na ČPU	SimSuspend
Resume MSISDN	Nemá vliv na ČPU	SimResume
Zrušení MSISDN	Platforma ruší ČPU	SimRemove
Změna MSISDN	ČPU zůstává stejný	SimSwapMSISDN
Změna SIM karty u MSISDN	ČPU zůstává stejný	SimSwap
Změna vlastníka MSISDN	Platforma generuje nový ČPU	SimMigrate (pouze v případě převodu na jiného zákazníka)

U výše zmíněných metod se nemění vstupní ani výstupní parametry. Metody pouze navíc pracují s ČPU kódy. ČPU kód je možné zjistit pomocí metod *CustomerGet* a *CustomerSearch*.

Dopady na ID jednotlivých entit – DŮLEŽITÉ

S ohledem na povahu změn procesů bude nutné změnit ID identifikátory entit uvnitř systému pro práci s API a pro případně generované reporty.

Pro každého partnera Quadruple dodá seznam hlavních identit vrácených v rozhraních a jejich mapping ze starého systému na nový. Konkrétně se jedná o entity:

- Customer
- MSISDN
- GID
- TARIF

Pokud vznikne požadavek na zaslání dalších mapovacích entit, kontaktujte nás prosím na podpora@quadruple.cz, abychom domluvili detaily.

Pro snadnou a efektivní komunikaci v rámci tohoto tématu prosíme zaslat na podpora@quadruple.cz:

- Email, na který bude doručen certifikát a přístupy do systému,
- Telefon, na který bude doručen heslo k certifikátu,
- Kontaktní technickou osobu pro případ komunikace - pokud je odlišná od smlouvy.

Důležité termíny

28. 2. 2020	Zpětná vazba od partnerů (sekce „Co potřebujeme od partnerů“)
1. 3. 2020	Zpřístupnění testovacího API
1. 3. 2020 - 30. 3. 2020	Migrace partnerů na novou platformu MVNO 4.0
1. 3. 2020 - 30. 3. 2020	Zaslání mappingu ID pro jednotlivé partnery
30. 3. 2020	Zaslání jednorázové dávky MSISDN;ČPU
1. 4. 2020	Spuštění nového MNP procesu