

Vážení obchodní partneři,

od 1.4.2020 vyjde v platnost Zákon č.311/2019 Sb. o elektronických komunikacích, který mění stávající Zákon č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích.

Jaké budou změny?

- Přenos čísla bude bezplatný.
- Změna portačního procesu – zavedení tzv. one stop shop (požadavek na přenos zahajuje cílový-nový operátor).
- Zavedení validačního čísla přenosu účastníka (ČPU). Tento kód bude nově povinnou náležitostí smlouvy (účastník jej bude mít k dispozici od vytvoření smlouvy). Do této doby kód nebyl součástí smlouvy, proto **je povinností operátora jej doplnit do stávajících smluv a zákazníky o změně informovat** (číslo přenosu účastníka si budete pro své koncové zákazníky sami generovat-včas budete informováni).
- Zkrácení doby přenosu na 2-3 pracovní dny (nyní 10 pracovních dní).
- Snížení pokuty za předčasné ukončení smlouvy se závazkem z 20%na 5%.
- Po 3 měsících od uzavření smlouvy je možné požádat o přenos čísla k jinému poskytovateli bez smluvní pokuty.
- Zákon také definuje sankce, které operátorům hrozí za porušení těchto povinností a zavádí nové sankce za nedodržení evropského nařízení o regulaci ceny za volání a textové zprávy v rámci Evropské unie.

Abyste se mohli přizpůsobit výše uvedeným změnám co nejjednodušeji, připravili jsme pro vás novou platformu MVNO. Další informace obdržíte následně.

Dále doporučujeme přípravu nových ceníků, pokud máte přenos čísla pro své zákazníky zpoplatněn.

V případě dotazů mě neváhejte kontaktovat.

S pozdravem

Eliška Rybová

Quadruple a.s.

Vinohradská 2396/184, 130 52 Praha 3

Office +420 778 169 986, Email: [podpora@quadruple.cz](mailto:podpora@quadruple.cz)