

Vážení obchodní partneři,

v souvislosti s roamingovou regulací v EU (zóna 1) jsou nově **s účinností od 1.7.2022 platné následující ceny:**

- cena za minutu odchozího hovoru v roamingu v zóně 1: 0,5420 Kč/min. (dříve 0,8282 Kč/min.)
- cena za odchozí SMS v roamingu v zóně 1: 0,0985 Kč/SMS (dříve 0,2588 Kč/SMS)
- cena za 1 MB dat vyčerpaných nad rámec národních balíčků v roamingu v zóně 1, tj. po vyčerpání FUP limitu: 0,0492 Kč/MB (dříve 0,0647 Kč/MB)

Dále **přijměte informaci o nové EU regulaci, na základě které vzniká všem poskytovatelům služeb od 1. 7. 2022 nová informační povinnost.** Ta definuje, že jsme povinni **zajistit samostatnou roaming welcome sms (Zona 1 EU+EEH) pro emergency volání.**

Ze stávajících roaming WSMS bude tedy vyjmuta informace o tísňovém volání na 112 a tato informace se bude odesílat v samostatné SMS. **U této samostatné „emergency“ WSMS zákazník nemůže požádat o zrušení jejího zasilání** na rozdíl od ostatních roaming WSMS, kde to jít naopak musí a pro tyto se nic nemění.

Text samostatné WSMS bude:

„V případě nouze ci ohrožení volejte zdarma tísňovou linku 112. Vas poskytovatel služeb“

EU regulace obsahuje i další nařízení, a sice doplnit do WSMS varování před možnými vyššími sazbami při volání na VAS (drahé linky – služby s přidanou hodnotou) v navštívené zemi. Ale předpokládáme, že takové služby zákazníkům ze sítě roamingového partnera k dispozici nejsou a roamingová partneři je nespojují.

S pozdravem

Vladimíra Částková

Quadruple a.s.
Vinohradská 2396/184, 130 00 Praha 3
+420 234 496 071, podpora@quadruple.cz