

Vážený obchodní partneri,

V roce 2021 plánuje Vodafone Group modifikovat provozování rádiového spektra na poskytovaných službách GSM / 2G / 4G/ 5G. V rámci této změny dojde v rámci Vodafone Group k vypnutí 3G vrstvy GSM sítě. V ČR dojde k tomuto vypnutí 3G vrstvy sítě k 31. 3. 2021.

Toto vypnutí umožní přeuspořádání a rozšíření datového spektra směrem k moderním vysokorychlostním sítím LTE, LTE+ a 5G.

Zákazníci, kteří mají datové balíčky a současně mají starší telefon, který nepodporuje LTE, případně nepodporuje české LTE frekvence (např. část telefonů Xiaomi, Oppo apod.), budou moci čerpat pouze degradovanou službu na 2G vrstvě sítě + její rozšíření o EDGE, kde je teoretická max. rychlost 475kbps.

Pokud si chce zákazník zjistit, zda jeho přístroj podporuje LTE, je možné tuto informaci dohledat na <https://www.vodafone.cz/3g/>

Společnost Quaduple společně s Vodafone Czech připravuje detailní report používání zařízení v síti společně s dotčenými zákazníky. S bližšími informacemi Vás budeme kontaktovat v následujících týdnech.

S přátelským pozdravem

Vladimíra Částková  
Quaduple a.s.  
Vinohradská 2396/184, 130 00 Praha 3  
+420 234 496 071, [podpora@quaduple.cz](mailto:podpora@quaduple.cz)