

Vážený obchodní partneri,

přijměte prosím informaci o **změně účtování telekomunikačního provozu s Ukrajinou – do odvolání**.

Na pomoc všem, kteří potřebují zůstat v kontaktu se svými blízkými na Ukrajině, nám Vodafone od 25. 2. 2022 od odpoledních hodin (či večera v případě roamingu) snížil velkoobchodní cenu za volání a SMS na Ukrajinu a z Ukrajiny na nulu. Tuto cenu propagujeme i k Vám, našim partnerům.

Protože Vodafone předpokládal, že i Vy ji budete chtít předat svým zákazníkům, automaticky začal své CDR týkající se Ukrajiny posílat s billClass=0, která se v našich systémech překládá do destId=25. Na tuto destinaci se běžně mapují volání zdarma na Zelenou linku.

CDR, které jsou poskytnuté zdarma:

- Volání na Ukrajinu z ČR, tj. volání do zahraničí - CDR s destId=25 se objeví na faktuře v řádku nazvaném „Zelená linka“ či „Barevné linky – 800“
- SMS na Ukrajinu z ČR, tj. SMS do zahraničí - CDR s destId=25 se neobjeví na faktuře, protože nebyl nikdy předpoklad, že by se na Zelenou linku odesílaly SMS. Pro tyto případy proto neexistují řádky v ceníku a tyto SMS zákazníci na fakturách, které se pro ně generují u nás, nevidí.
- Pokud je zákazník v roamingu na Ukrajině, jsou od večera 25. 2. 2022 příchozí volání na dané číslo zdarma, stejně jako odchozí volání na Ukrajinu nebo do České republiky, s výjimkou prémiových čísel – tato volání se pravděpodobně opět zobrazí na faktuře v řádku nazvaném „Zelená linka“ či „Barevné linky – 800“.
- Pokud je zákazník v roamingu na Ukrajině, jsou od večera 25. 2. 2022 zdarma i odchozí SMS na ukrajinská a česká čísla, s výjimkou prémiových čísel. Pro tyto případy neexistují řádky v ceníku a tyto SMS zákazníci na fakturách, které se pro ně generují u nás, nevidí.

Pokud provádíte účtování na své straně, prosím zohledněte také pro své zákazníky provoz s Ukrajinou – volací prefix 380.

Děkujeme.

Tato akce platí do odvolání změny ze strany poskytovatele sítě, společnosti Vodafone.

Nevztahuje se na volání a SMS na prémiová čísla.

S pozdravem

Vladimíra Částková

Quadruple a.s.

Vinohradská 2396/184, 130 00 Praha 3

+420 234 496 071, podpora@quadruple.cz