

Vážení obchodní partneři,

Chtěli bychom Vás informovat o **změně poskytování volných jednotek na službě (GIDu), kde se nachází více SIM**. Jedná se o volné jednotky: **minuty, SMS či MMS**. V žádném případě se toto netýká datových balíčků.

Balíčky volných jednotek (minuty, SMS, příp.MMS), které jsou nedílnou součástí tarifu, tj. přidělí se automaticky jeho aktivací, jsou vždy přidělené na celou službu (GID). Mohou je tedy využít všechny MSISDN pod daným tarifem / službou.

Pokud má zákazník ve službě s více aktivními čísly aktivní doplňkový balíček s volnými minutami či SMS, který je vázán na konkrétní MSISDN, pak se volné jednotky uplatní pouze na tomto čísle. Ostatní MSISDN na stejné službě nemohou jednotky vázané na jiné číslo využít.

Doplňkový balíček (s výjimkou datového) není nutné vázat přímo na MSISDN. Pokud ho přidělíte na celou službu, pak se volné jednotky uplatní na všechny MSISDN dané služby.

V zákaznické samoobsluze volba na celou službu není možná, proto je vhodné upozornit zákazníky, aby si doplňkové balíčky, pokud je chtějí uplatnit pro všechna čísla sdíleného tarifu, objednali přes Vaše pracovníky Péče o zákazníky, kteří možnost tohoto nastavení v SDP portále mají. Pokud si balíček objedná zákazník v samoobsluze bude vždy přiděleno jen číslo, pod kterým byl balíček vybrán.

Nyní Vám doporučujeme kontrolu, zda máte případné doplňkové balíčky u svých zákazníků, využívajících sdílené tarify, nastavené tak, jak to zákazník požadoval. Poznáte to v zobrazení balíčku. Pokud je vyplněné MSISDN ve sloupci Limited on MSISDN pak bude balíček poskytnut jen na tomto čísle – viz obrázek.

Price with VAT	Definition	Left	Limited on MSISDN	Akce
59,00 CZK	20MIN	11:20 MIN	778 [redacted]	Remove package

Pokud toto chcete změnit, můžete to provést sami – odejmutím stávající balíčku a jeho novým přidělením od nové billingové periody s výběrem na celou službu. Pokud byste potřebovali provést úpravu u dosud aktivovaných balíčků ještě do stávající billingové periody, kontaktujte nás, prosím, co nejdříve prostřednictvím RT nebo odesláním požadavku na email podpora@quadruple.cz.

S pozdravem

Vladimíra Částková

Quadruple a.s.

Vinohradská 2396/184, 130 00 Praha 3

+420 234 496 071, podpora@quadruple.cz