

Datové balíčky a jejich účtování

1. Datové balíčky a jejich účtování – RETAIL

Lze poskytovat jen takové datové balíčky, které pro Quadruple připravil operátor, v jehož síti jsou telekomunikační služby poskytovány.

1.1. Denní datový balíček

Denní datový balíček se neobjednává. Denní data se spustí **automaticky** na základě požadavku mobilního zařízení (např. spuštěním prohlížeče nebo aplikace vyžadující přístup k internetu) za předpokladu, že zákazník má aktivní mobilní data a nemá aktivní měsíční datový balíček.

Velikost denního balíčku je 100 MB na 24 hodin. Po vyčerpání aktivovaného objemu dat se sníží rychlost na 64 kbit/s. K dennímu balíčku nelze objednat dokup dat.

Účtování probíhá pouze na základě CDR s hodnotami **usageType=5000 a destId=81**. V CDR je vyplněné dateStart, od kterého se počítá platnost balíčku 24 hodin. Datum konce balíčku je uveden v poli **endDate**. Denní datový balíček je účtován v plné výši ceny denního balíčku hned při příchodu CDR.

O aktivaci denních dat obdrží zákazník SMS notifikaci.

Pokud zákazník nechce využívat data, může buď potlačit mobilní data ve svém telefonu nebo vypnout Mobilní data v nastavení SIM karty.

1.2. Měsíční datový balíček skládaný – balíček starého typu – nově nenastavujeme

Balíček má definované pouze takové velikosti měsíčních dat, které jsou celým násobkem 150MB, ze kterých se skládá. K těmto balíčkům lze provádět dokup dat – jednorázové navýšení FUP, realizovaný opět skládanými balíčky (násobky 150MB) – viz dále.

Čerpání probíhá např. pro balíček 600MB (4x150MB) podobně jako volné jednotky, jen nejmenší jednotkou čerpání je nominální balíček 150MB.

Technicky objednání balíčku např. 600MB (4x150MB) probíhá ve Vodafone tak, že je v billingové periodě postupně aktivováno tolik balíčků 150MB, na kolik má zákazník maximálně nárok dle celkově objednaného datového limitu a dle případného proratingu v první periodě objednání měsíčních dat. Ve Vodafone je možné mít v jednom okamžiku objednaný jen 1 měsíční balíček a z toho plyne následující postup.

Je aktivován měsíční balíček 150MB. Po jeho vyčerpání je tento balíček deaktivován a objednán nový balíček 150MB, a to jen v případě, že je na dalších 150MB nárok. Pokud zákazník nemá právo na další balíček 150 MB, tak se mu poslední balíček nedeaktivuje a zůstává aktivní, jen data běží se sníženou rychlostí. Aby se v čase mezi deaktivací vyčerpaného datového balíčku a aktivací nového balíčku ve Vodafone nestalo, že se zákazníkovi spustí defaultní balíček denních dat, je v tomto období provedena krátkodobá blokáce dat.

Doba obnovy FUP (datového limitu) je ze zákaznického pohledu prezentována jako první den billingové periody, tj. 1. den kalendářního měsíce. Ve skutečnosti se tak stane až v momentě, kdy je vyčerpán datový balíček, který je právě aktivní ve Vodafone. Pokud tedy zákazník vyčerpal svůj měsíční datový limit (např. 300MB) před koncem

billingové periody, bude nový limit obnoven až 1. den nové periody. Pokud však datový limit vyčerpán nemá, je balíček ponechán ve Vodafone aktivní do doby jeho vyčerpání nebo expirace, kdy teprve proběhne jeho deaktivace a objednání nového balíčku 150MB.

Zákazník obdrží informační SMS o vyčerpání datového limitu až v době, kdy má skutečně vyčerpány všechny celé nominální balíčky, příslušející jeho měsíčnímu datovému limitu.

1.2.1. Účtování měsíčního datového balíčku starého typu

Účtování skládaných měsíčních datových balíčků probíhá pro koncového zákazníka zpravidla na základě EDR s hodnotami

Category: PKG

Operation: BILL

Service: PACKAGE:MP:150MB (pro zákazníky, kteří objednali data 150MB)
 PACKAGE:MP:300MB (pro zákazníky, kteří objednali data 300MB, tj. 2x150MB)
 PACKAGE:MP:600MB (pro zákazníky, kteří objednali data 600MB, tj. 4x150MB)
 PACKAGE:MP:1200MB (pro zákazníky, kteří objednali data 1200MB, tj. 8x150MB)

Meta: PRL_ID=x,PRL_INO=y,DAYS=n/m, kde ...

PRL_ID - určuje identifikační číslo ceníku tarifu (hodnota x = ceník tarifu)

PRL_INO - určuje identifikační číslo balíčku v rámci ceníku PRL_ID (hodnota y = číslo balíčku PACKAGE-R, PACKAGE-R-A nebo PACKAGE pro dokupy-viz dále)

DAYS=n/m - tento parametr je uveden pouze v případě aktivace balíčku v daném kalendářním měsíci/periodě, kdy dochází k propočítání měsíční ceny. Parametr určuje, jaká část jednotkové ceny se má naúčtovat. Není-li parametr uveden, účtuje se cena v plné výši. Hodnota m ve jmenovateli vždy udává celkový počet balíčků 150MB, které je pro objednanou velikost dat (např. 2x150MB = 300MB). Hodnota n v čitateli se vypočítá na základě data aktivace balíčku v daném kalendářním měsíci jako poměr dnů do konce měsíce ku počtu dnů v měsíci vynásobeno hodnotou m (tj. celkovým počtem balíčků) a takto vypočtená hodnota je zaokrouhlena nahoru na celou hodnotu určující počet balíčků, na které je nárok v aktivaci periodě. Minimální hodnota je n=1.

Jednotková cena za měsíční balíček je dána položkou v daném ceníku s typem PACKAGE-R, případně PACKAGE-R-A, např.:

Číslo položky	Typ	Podtyp	Popis	Jednotková cena
114	PACKAGE-R-A	MP:600MB;ONO	DATA Maxi (600 MB) - měsíční poplatek	316
300	PACKAGE-R	MP:150MB;ONO	Internet na měsíc 150 MB	69
310	PACKAGE-R	MP:300MB;ONO	Internet na měsíc 300 MB	129
311	PACKAGE-R	MP:600MB;ONO	Internet na měsíc 600 MB	229
313	PACKAGE-R	MP:1200MB;ONO	Internet na měsíc 1200 MB	349

Prorating pro balíčky se uplatňuje jen při aktivaci balíčku. Při deaktivaci se koncový prorating neprovádí. Záznam EDR může vypadat např. takto:

edrid	eventDate	hid	pid	cid	gid	msisdn	category	operation	service	valueOld	valueNew	meta
23	01.12.2018 0:00	3	60	399	519	4207	PKG	BILL	PACKAGE:MP:150MB;ONO			PRL_ID=39,PRL_INO=300

Na základě hodnot v tomto EDR se zákazníkovi naúčtuje částka dle balíčku „Internet na měsíc 150MB“ (č. položky=PRL_INO=300) v poměru 1/1 z 69,-Kč, tj. celkem 69,-Kč.

Níže jsou EDR na vyšší datové balíčky, kde je dobře vidět prorating ceny dle data objednání. Např. 13. 11. je objednán „Internet na měsíc 600MB“ (č. položky=PRL_INO=311). Počet základních balíčků po 150MB jsou 4 (4x150MB=600MB). Zákazník má zaplatit poměrnou část za 18 dní listopadu, tj. $18/30=0,6$ ze 4 balíčků (tj. 2,4 balíčku) a to celé zaokrouhlo na počet celých balíčků nahoru (=3 balíčky). Zákazník tedy zaplatí $\frac{3}{4}$ jednotkové ceny balíčku 331, tj. 171,75 Kč. Za tuto částku obdrží do konce měsíce 1 až 3 datové balíčky po 150MB v závislosti na intenzitě čerpání dat.

edrid	eventDate	hid	pid	cid	gid	msisdn	category	operation	service	valueOld	valueNew	meta
10292	01.12.2018 0:00	3	123	21	26044	4206	PKG	BILL	PACKAGE:MP:600MB;ONO			PRL_ID=406,PRL_INO=311
10331	01.12.2018 0:00	3	104	21	26924	4207	PKG	BILL	PACKAGE:MP:300MB;ONO			PRL_ID=301,PRL_INO=310
10356	01.12.2018 0:00	3	95	19	24265	4207	PKG	BILL	PACKAGE:MP:1200MB;ONO			PRL_ID=209,PRL_INO=313
10358	01.12.2018 0:00	3	82	16	20096	4207	PKG	BILL	PACKAGE:MP:1200MB;ONO			PRL_ID=117,PRL_INO=313

Zobrazovaná CDR odráží skutečnost, kolik nominálních datových balíčků bylo ve VF skutečně objednáno. Mají hodnoty usageType=5000, destId=80, dateStart – datum začátku balíčku 150MB a dateEnd s datem konce. Tato CDR se pro retailové vyúčtování nepoužívají.

1.2.2. Účtování jednorázového navýšení datového limitu starého typu

Jak již bylo řečeno v úvodní části, ke skládaným měsíčním datovým balíčků lze jednorázově dokupovat navýšení datového limitu - FUP. Navýšení je platné pouze v daném kalendářním měsíci, pro který bylo objednáno. Nepřevádí se.

Účtování jednorázových datových balíčků určených pro navýšení datového limitu (FUP) pro „Internet na měsíc“ probíhá pro koncového zákazníka vždy na základě EDR stejně jako u měsíčních dat. Jelikož se jedná o jednorázový dokup dat, naúčtuje se celá jednotková cena za navýšení limitu bez ohledu na den objednání a bez ohledu na to, zda je dokup skutečně čerpán zákazníkem. Neprovádí se prorating.

Jednotlivé jednorázové balíčky s různými velikostmi navýšení FUP lze bez omezení kombinovat s měsíčními balíčky různých velikostí dat. Je možné provést více opakovaných dokupů dat v dané periodě. Opakované dokupy mohou a nemusí mít stejnou velikost FUP.

Jednotková cena za jednorázový dokupový balíček je dána položkou v daném ceníku s typem PACKAGE, např.:

Číslo položky	Typ	Podtyp	Popis	Jednotková cena
340	PACKAGE	MP:150MB;ONO	Internet - navýšení limitu o 150 MB	69
341	PACKAGE	MP:300MB;ONO	Internet - navýšení limitu o 300 MB	129
342	PACKAGE	MP:600MB;ONO	Internet - navýšení limitu o 600 MB	229
343	PACKAGE	MP:1200MB;ONO	Internet - navýšení limitu o 1200 MB	349

Záznam EDR může vypadat např. takto:

edrid	eventDate	hid	pid	cid	gid	msisdn	category	operation	service	valueOld	valueNew	meta
36072	06.12.2018 8:54	3	52	19	23431	4206	PKG	BILL	PACKAGE:MP:300MB			PRL_ID=28,PRL_INO=341,
36557	06.12.2018 14:39	3	81	20	24952	4207	PKG	BILL	PACKAGE:MP:600MB			PRL_ID=413,PRL_INO=342,
38166	07.12.2018 14:50	3	56	21	25528	4207	PKG	BILL	PACKAGE:MP:150MB			PRL_ID=143,PRL_INO=340,
42117	11.12.2018 12:00	3	82	19	22845	4207	PKG	BILL	PACKAGE:MP:1200MB			PRL_ID=375,PRL_INO=343,

Zobrazované CDR odráží skutečnost, kolik nominálních datových balíčků bylo ve VF skutečně objednáno. Mají stejné hodnoty jako CDR pro měsíční skládaný balíček, protože technicky je to stále ten samý. CDR se pro retailové vyúčtování nepoužívají.

1.3. Měsíční datový balíček nového typu

Jedná se o sadu nativních balíčků poskytovaných operátorem Vodafone s možností dokupů pro navýšení dat v rámci periody. Balíčky mají velikost 25, 150, 500, 1000 a 2000 MB a 5, 10, 30 a 50 GB.

Navýšení limitu je možné vždy jen o stejnou hodnotu, jakou má základní balíček dat, a to pro základní balíčky do velikosti 2000 MB včetně, tj. není je možné kombinovat navzájem tak, jako je tomu u skládaného datového balíčku starého typu.

Pro základní balíčky 5, 10, 30 a 50 GB je možné navýšení limitu volitelně 5 nebo 10 GB.

Základní datový balíček	Navýšení datového limitu
Internet na měsíc - STANDARD (25MB)	Internet na měsíc - STANDARD (25 MB) - dokup
Internet na měsíc - STANDARD (150MB)	Internet na měsíc - STANDARD (150 MB) - dokup
Internet na měsíc - SUPER (500 MB)	Internet na měsíc - SUPER (500 MB) - dokup
Internet na měsíc - PREMIUM (1000 MB)	Internet na měsíc - PREMIUM (1000 MB) - dokup
Internet na měsíc - PREMIUM (2000 MB)	Internet na měsíc - PREMIUM (2000 MB) - dokup
Internet na měsíc - PREMIUM (5 GB)	Internet na měsíc - PREMIUM (5 GB) – dokup
Internet na měsíc - PREMIUM (10 GB)	
Internet na měsíc - PREMIUM (30 GB)	
Internet na měsíc - PREMIUM (50 GB)	
	Internet na měsíc - PREMIUM (10 GB) - dokup

Pokud by zákazník objednal dokup, který nepřísluší základnímu datovému balíčku (např. dokup 150MB k měsíčnímu balíčku 500MB), nedojde k jeho poskytnutí - platforma ve Vodafone tuto objednávku nepřijme. Dojde ale, bohužel, pravděpodobně k jeho zpoplatnění, protože se jedná o asynchronní akce. Proto je potřeba zákazníka správně informovat, jaké jsou jeho možnosti.

Chybě při objednání balíčků se lze vyvarovat tak, že partner požádá o úpravu zákaznického ceníku pro dokupy dat. Od 10/2021 je možné doplnit k dokupu parametr, který nabídne konkrétní balíček pro navýšení dat jen v případě, že má zákazník aktivní odpovídající základní datový balíček. Změna v ceníku se neprovádí automaticky, ale jen na vyžádání.

Doba obnovy FUP (datového limitu) u balíčků nového typu není první den billingové periody, ale den aktivace běžícího měsíčního balíčku. Balíčky na dokup FUP se vztahují vždy k periodě aktuálního základního měsíčního balíčku, který je objednan ve Vodafone a považuje se za vyčerpaný s koncem této aktuální periody bez ohledu na to, zda byla data skutečně plně vyčerpána.

Datové balíčky jsou v ceníku zapsány s typem PACKAGE-R, případně PACKAGE-R-A pro základní datový balíček, a PACKAGE pro navýšení datového limitu. Zde je příklad balíčků

č. položky	typ	podtyp	popis
319	PACKAGE-R	25DM;ONO	Internet na měsíc - STANDARD (25MB)
315	PACKAGE-R	150DM;ONO	Internet na měsíc - STANDARD (150MB)
317	PACKAGE-R	500DM;ONO	Internet na měsíc - SUPER (500 MB)
318	PACKAGE-R	1000DM;ONO	Internet na měsíc - PREMIUM (1000 MB)
320	PACKAGE-R	2000DM;ONO	Internet na měsíc - PREMIUM (2000 MB)
321	PACKAGE-R	5120DM;ONO	Internet na měsíc - PREMIUM (5 GB)
322	PACKAGE-R	10240DM;ONO	Internet na měsíc - PREMIUM (10 GB)
349	PACKAGE	25DMR;ONO	Internet na měsíc - STANDARD (150 MB) - dokup
345	PACKAGE	150DMR;ONO	Internet na měsíc - STANDARD (150 MB) - dokup
347	PACKAGE	500DMR;ONO	Internet na měsíc - SUPER (500 MB) - dokup
348	PACKAGE	1000DMR;ONO	Internet na měsíc - PREMIUM (1000 MB) - dokup
350	PACKAGE	2000DMR;ONO	Internet na měsíc - PREMIUM (2000 MB) - dokup
351	PACKAGE	5120DMR;ONO	Internet na měsíc - PREMIUM (5 GB) - dokup
352	PACKAGE	10240DMR;ONO	Internet na měsíc - PREMIUM (10 GB) - dokup

Účtování měsíčních datových balíčků a jejich dokupů probíhá pro koncového zákazníka vždy na základě EDR s hodnotami:

Category: PKG

Operation: BILL

Service: PACKAGE:xDM (pro měsíční data x MB, x=25, 150, 500, 1000, 2000, 5120 nebo 10240)
PACKAGE:xDMR (pro navýšení datového limitu o x MB, x=25, 150, 500, 1000, 2000, 5120 nebo 10240)

Meta: PRL_ID=x,PRL_INO=y, kde
PRL_ID - určuje identifikační číslo ceníku tarifu (hodnota x = ceník tarifu)
PRL_INO - určuje identifikační číslo balíčku v rámci ceníku PRL_ID (hodnota y = číslo balíčku PACKAGE-R, PACKAGE-R-A nebo PACKAGE pro dokupy)

Prorating při aktivaci se pro balíčky neuplatňuje. Při deaktivaci se koncový prorating neprovádí.

Záznam EDR může vypadat např. takto:

edrid	eventDate	hid	pid	cid	gid	msisdn	category	operation	service	valueOld	valueNew	meta
2689	01.12.2018 0:00	3	73	1959	2414	420	PKG	BILL	PACKAGE:500DM;ONO			PRL_ID=57,PRL_INO=317

Zobrazované CDR má hodnoty **usageType=5000**, **destId** = 80, 83, 84, 85, 87, 88, 89 a 91 až 99 dle tabulky níže, **dateStart** – datum začátku balíčku a **dateEnd** s datem konce opakující se periody. Perioda opakování balíčku je 1 měsíc. Pro dokupy CDR není pole **endDate** vyplněno, jeho konec je shodný s měsíčním balíčkem, ke kterému byl dokoupen.

Ke dni obnovení opakujícího se balíčku se pro MSISDN obnoví FUP (datový limit) a přijde další CDR z Vodafone. Toto CDR se pro retailové vyúčtování nepoužívá. Pokud den obnovy balíčku daný měsíc neobsahuje, pak je balíček obnoven první existující den po tomto datu. Např. je-li obnova vždy 31. dne v měsíci, pak v měsících, které mají méně než 31 dní, dojde k obnově FUP a k vystavení CDR za balíček až 1. dne následujícího měsíce.

Destinace	Popis destinace
80	Mobilní internet Standard (150MB)
83	Mobilní internet Super (500MB)
84	Mobilní internet Premium (1000MB)
85	Mobilní internet Standard (150MB) RE-BUY
87	Mobilní internet Super (500MB) RE-BUY
88	Mobilní internet Premium (1000MB) RE-BUY
89	Mobilní internet Premium (30720MB)
91	Mobilní- internet Standard (25MB)
92	Mobilní- internet Premium (2000MB)
93	Mobilní- internet Premium (5120MB)
94	Mobilní- internet Standard (25MB) RE-BUY
95	Mobilní- internet Premium (2000MB) RE-BUY
96	Mobilní- internet Premium (5120MB) RE-BUY
97	Mobilní- internet Premium (10240MB)
98	Mobilní- internet Premium (10240MB) RE-BUY
99	Mobilní internet Premium (51200MB)

1.4. Doplňující informace ke všem měsíčním balíčkům

- **Různé druhy měsíčních datových balíčků a dokupů** nelze mezi sebou na jednom MSISDN kombinovat, tzn., že nelze použít jako základ např. nový typ měsíčního balíčku 1000MB a k němu si vzít dokup starého typu FUP 600MB. A, jak již bylo řečeno, rovněž není možné kombinovat různé druhy měsíčních datových balíčků a dokupů - obojí nového typu, které k sobě nepatří do páru. Tzn., že nelze použít jako základ např. nový typ měsíčního balíčku 1000MB a k němu si vzít dokup nového typu FUP 500MB. Toto omezení je ze strany Vodafone.
- **Při objednávání** všech měsíčních datových balíčků je nutné vždy uvést číslo MSISDN, pro které je balíček objednáván. Bez uvedení konkrétního MSISDN není objednávka dat ve Vodafone přijata. Zákazník za takový balíček na faktuře přesto zaplatí.
- **Provisioning datového balíčku na SIM s vypnutými daty** - Jestliže zákazník / operátor L1 objedná datový balíček na SIM, která má blokována data, má se zato, že zákazník data požaduje, a zákazníkovi se data na SIM automaticky odblokují. Tj. změní se nastavení SIM, a následně se mu objedná ve Vodafone požadovaný datový balíček. Vygeneruje se EDR pro zpoplatnění balíčku dle ceníku.
- **Vypnutí dat na SIM** - Jestliže zákazník / operátor L1 vypne data na SIM při aktivním datovém balíčku, dojde k ukončení datového balíčku a nastavení blokace dat. Datový balíček se ukončí okamžitě. Nelze jej vrátit žádným stornem. Dojde k ukončení datového balíčku, a to jak v zákaznické databázi (CRM, resp. BSS, samoobsluha), tak ve Vodafone. Datum ukončení balíčku se zapíše k datu vypnutí dat. Současně se základním balíčkem expiruje i případný dokup dat. POZOR - vypnutí měsíčního datového balíčku může způsobit i požadovaná změna tarifu, pokud nový tarif obsahuje produkt, který při aktivaci tarifu potlačuje data.
- **Zapnutí dat** - V případě, že zákazník / operátor L1 chce vrátit zpět ukončený datový balíček po blokaci dat a vypne tedy blokaci dat na SIM, původní datový balíček se sám od sebe neobnoví, protože je již ukončený (viz „vypnutí dat na SIM“). Neobnoví se ani v případě, že balíček je součástí tarifu. Znovunastartovat datový balíček musí obsluha v zákaznickém portále.

Pokud zákazník začne datovat, spustí se mu automaticky denní data. Je vhodné zákazníky na tuto skutečnost upozornit. Pokud předchází vypnutí dat provede sám zákazník, měl by nést plnou odpovědnost za platbu

původně objednaných dat včetně jejich případného nedočerpání. Zákazník/ operátor L1 je zřetelně informován na příslušné stránce samoobsluhy u položky blokace dat, že blokace způsobí vypnutí datového balíčku, pokud je aktivní.

- **Znovunastavení dat po vypnutí a znovuzapnutí dat** - Pro nápravu – vrácení dat pro aktuální či následující měsíc, musí zákazník / operátor L1 datový balíček znovu objednat. Je samozřejmé, že se balíček zákazníkovi naúčtuje jako běžně nově objednaný datový balíček.

Pokud vypnutí dat způsobil operátor L1 omylem a potřebuje vrátit zákazníkovi data bez jejich nového naúčtování koncovému zákazníkovi, musí operátor L1 datový balíček objednat běžným způsobem a následně požádat support Quadruple skrze tiket v RT o vynulování retailové ceny. WS částka bude standardně naúčtována.

Deaktivace datového balíčku – k deaktivaci měsíčního datového balíčku dojde buď ukončením balíčku zákazníkem / operátorem L1 nebo zapnutím blokace dat na SIM. Při standardním ukončení balíčku se jeho deaktivace běžně provádí ke konci kalendářního měsíce, ve kterém došlo k požadavku na jeho ukončení. Datum deaktivace dat nemá možnost zákazník / operátor L1 měnit. K deaktivaci řádně ukončeného datového balíčku (zrušení balíčku z orderingu) dojde mezi 23. a 24. hodinou poslední den billingové periody.

Pokud zákazník objedná jiný měsíční datový balíček od data někdy v průběhu měsíce a bude se jednat o balíček stejného typu (oba budou skládané ze 150MB – označení MP), pak se mu hodnoty objednaných FUP na jeho „účtu“ pro aktuální měsíc sečtou. Pokud budou však balíčky různého typu (jeden skládaný a druhý nativní, např. nově objednaný balíček DM 500MB), pak se původní datový balíček ukončí těsně před dobou, od které byl objednan datový balíček nový. Stávající datové balíčky expirují (včetně jejich případných dokupů), nové se aktivují a zákazník má poté k dispozici pouze FUP z nového datového balíčku.

Pokud chce partner zajistit okamžité ukončení měsíčních dat, může použít možnost blokování dat (nikoliv barring ‚gprs‘, ale ‚Mobilní data‘ ANO/NE) a jejich následného odblokování. Blokace dat způsobí okamžité ukončení datového balíčku a jeho uvolnění pro případnou novou aktivaci – viz Vypnutí dat na SIM. To proto, že dojde k zápisu *expiration date* do zákaznické db a též k ukončení balíčku ve VF.

- **Chování v případě SUSPEND** (popis aktivit systému) - Jsou-li na SIM zamezeny služby – SUSPEND, dojde k zablokování všech placených služeb na konkrétním čísle, včetně mobilních dat.

Wholesale pohled:

Z uvedených služeb mají mobilní data (datové balíčky) tu vlastnost, že mezi Quadruple a Vodafone jsou velkoobchodně účtovány i v případě, že zákazník data nečerpá. Z toho důvodu vychází následující chování MVNE platformy k měsíčním datovým balíčkům:

- Po SUSPENDu SIM se dotáže do systému VF, kdy končí aktuální data usage period měsíčního datového balíčku. Pokud balíček končí např. 21.7. 23:59, je u čísla naplánováno provisioningové ukončení datového balíčku ve VF na 21. 7. v 18 hod, tedy 6 hodin před koncem jeho stávající bill. periody. Ukončení balíčku tedy neproběhne okamžitě pro případ, že ještě před jeho možným dočerpáním bude opět RESUME. Nemusíme tedy při RESUME objednávat ve VF nový datový balíček a neplatíme ho ve WS účtování.
- V případě selhání dotazu do VF, kdy končí data usage period, se dotaz do VF několikrát opakuje během max. 60 minut. Pokud ani po hodině nedostaneme očekávanou odpověď, fallback bude naplánování deaktivace datového balíčku ve VF na datum + 31 dní.

Retail pohled (příp. WS pro partnery typu B):

- Pro mobilní data SUSPEND znamená, že je zamezen datový provoz bez ohledu na to, zda zákazník má či nemá vyčerpaný datový balíček. Pokud je SIM v režimu SUSPEND první den v měsíci v době, kdy se generují nové poplatky za měsíční balíček dat, EDR na jejich zpoplatnění se vygenerují/ nevygenerují v závislosti na nastavení parametru účtování zákazníků při SUSPEND. Běžná dnešní praxe je, že zákazníkovi není poplatek naúčtován. Ve Vodafone zůstane datový balíček aktivní až do doby konce jeho aktuální provisioningové periody - více viz výše „WS pohled“.

- **Chování v případě RESUME** (popis aktivit systému) - V případě obnovení služeb – RESUME, se společně s dalšími službami data opět zapnou a v závislosti na tom, kdy k RESUME dojde, mohou nastat různé situace, které řeší přímo systém:
 - K RESUME dojde ve stejném měsíci, ve kterém byl jemu předcházející SUSPEND. V takovém případě není potřeba řešit poplatek za balíček, protože byl zákazníkovi již vygenerován 1. den v měsíci. Je potřeba zjistit, zda je stále aktivní balíček ve Vodafone a v případě, že byl již deaktivován, tak jej znovu ve VF objednat.
 - K RESUME dojde v některém následujícím měsíci po měsíci, ve kterém byl jemu předcházející SUSPEND. Zde dojde k naúčtování poplatku za měsíční data od data RESUME, a to v závislosti na datu RESUME, pokud není nastaveno, že se má účtovat i při SUSPEND. Pokud partner při SUSPEND paušály neúčtuje, bude to obdoba chování jako při objednání nového balíčku. Dále je potřeba zjistit, zda je stále aktivní balíček ve Vodafone a v případě, že byl již deaktivován, tak jej znovu ve VF objednat.

Pokud po RESUME nedošlo k nahození případně shozeného datového balíčku (z důvodu SUSPEND), je potřeba požádat support Quadruple o pomoc prostřednictvím RT. V takovém případě se jedná o selhání systémových procesů a je potřeba, aby support nahodil data ve VF ručně.
- **Chování při překročení postpaid limitu** - Při překročení postpaid limitu dojde k omezení služeb neboli SUSPEND a chování bude stejné, jako je uvedeno v kapitole SUSPEND a RESUME.
- **Data a spending limit – nestandardní situace** - Má-li zákazník měsíční datový balíček a nastavený nedostatečný spending limit (postpaid), může se stát, že v době, kdy má dojít ve Vodafone k obnovení balíčku, nestačí již limit na tento nový balíček a Vodafone data z důvodu nedostatku peněz ukončí. Protože zákazník má stále možnost datovat – nemá potlačená data, spustí se mu v takovém případě denní balíček, pokud je zůstatek do limitu takový, že mu na tento denní balíček stačí. Pro nápravu je potřeba navýšit spending limit a kontaktovat support Quadruple k nahození měsíčních dat.

U spending limitu je potřeba myslet na to, že se ve Vodafone nepočítá pro kalendářní měsíc, ale v periodě 20. - 19., tj. např. od 20. 1. do 19. 2. 2019. Příklad je uveden na časové ose na konci dokumentu.
- **Jak zabránit špatnému výběru navýšení dat (dokup) k aktivním měsíčním datům** - Od 10/2021 je možné k balíčkům pro navýšení dat přidat v ceníku parametr RESTRICT s identifikací základního měsíčního balíčku, pro který je daný balíček dat s dokupem přípustný. Díky tomuto parametru se obsluze či zákazníkovi zobrazí jen takový dokup dat, který je kompatibilní s aktivním měsíčním balíčkem dat. O doplnění parametru do ceníků koncových zákazníků musí partner požádat support Quadruple.

2. Účtování datových balíčků partnerům – WHOLESALÉ

Účtování pro partnery je prováděno dle CDR nebo EDR - na základě smluvního ujednání. Účtování je možné mít i rozdílné na základě tarifů, které partner pro své zákazníky využívá.

2.1. Denní datový balíček

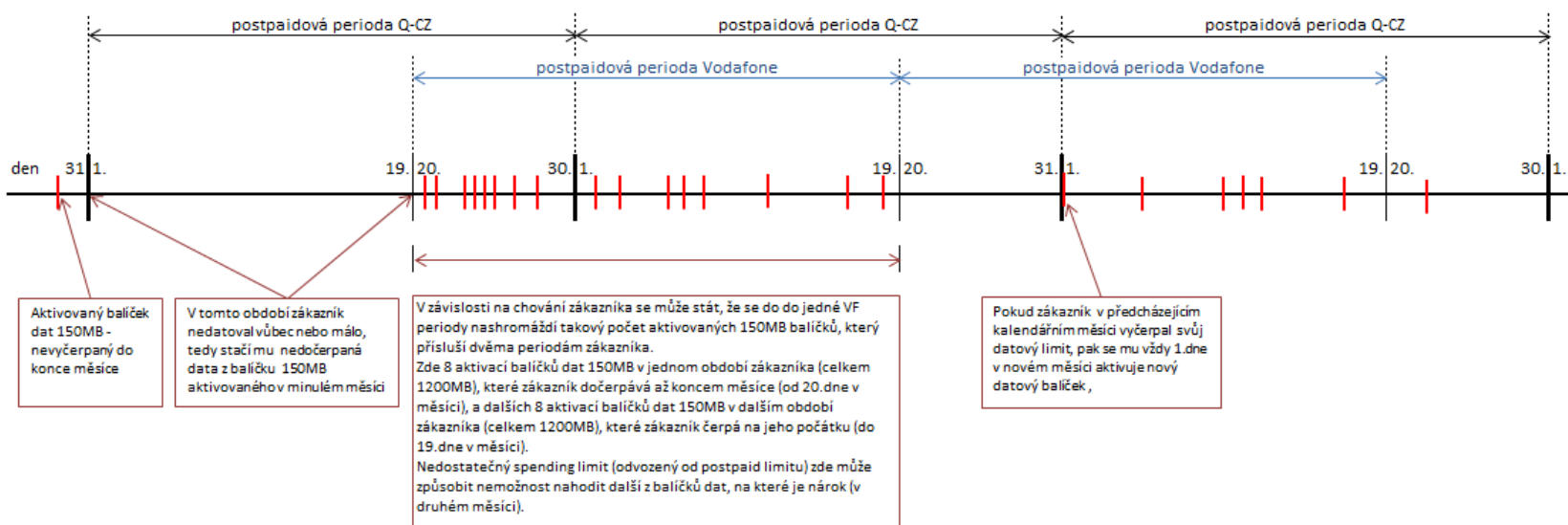
Účtování probíhá pouze na základě CDR s hodnotami **usageType=5000** a **destId=81**. Denní datový balíček je účtován v plné výši ceny denního balíčku hned při příchodu CDR dle ceníku.

2.2. Měsíční datové balíčky a jejich dokupy

Účtování všech dosud používaných měsíčních datových balíčků (jednoduché a skládané balíčky starého typu) a jejich dokupů probíhá dle smlouvy na základě EDR s **category=PKG**, **operation=BILL** a dalšími hodnotami dle popisu v účtování pro koncového zákazníka – viz výše, nebo dle CDR – závisí na smluvním ujednání. Balíčky jsou účtovány dle ceníku pro partnery

Datový balíček 1200MB (bez objednávky dokupu dat)

aktivace balíčku 150 MB ve Vodafone



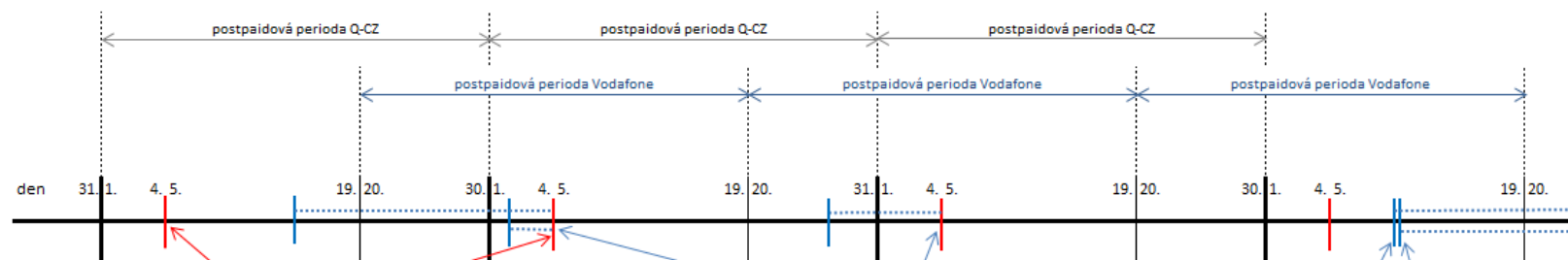
Postpaidová perioda Q-CZ je shodná s kalendářním měsícem. Datový balíček 1200 MB je složen z 8 balíčků po 150 MB. Zákazník v billingovém období tedy zákazník nemůže mít více než 8 aktivací po 150MB.

Spending limit se ve VF počítá v jejich postpaidové billingové periodě od 20. aktuálního měsíce do 19. následujícího měsíce. Do tohoto období se mohou nakumulovat aktivace jak z 1., tak i z následujícího kalendářního měsíce dosti aktivně datujícího zákazníka. Do spending limitu se započítávají v dané periodě všechny služby poskytnuté a provisionované přes Vodafone, a to v jejich WS cenách spočtených s DPH (včetně poplatku za SIM).

Časová osa pro měsíční datový balíček nového typu - DM

aktivace / reaktivace základního datového balíčku např. 500MB (500DM) v systémech Materny i ve Vodafone

aktivace dokupu FUP 500 MB (500DMR) příslušejícího k základnímu datovému balíčku 500 MB (500DM) v systémech Materny i ve Vodafone



Zákazníkovi se reaktivuje měsíční datový balíček DM pravidelně každý měsíc ve stejný den kalendářního měsíce, a to bez ohledu na to, zda zákazník vyčerpal FUP dříve nebo naopak ho nedočerpal. Výjimka nastane pouze, pokud daný den v aktuálním kalendářním měsíci neexistuje. V takovém případě se datový balíček reaktivuje nejbližší následující den, tj. např. 30.2. neexistuje, a proto se datový balíček reaktivuje 1.3., a poté opět 30.3., 30.4., atd.

Dokup dat DMR se ve Vodafone aktivuje ihned po objednání bez ohledu na to, zda byl nebo nebyl dočerpán základní datový balíček DM, případně předcházející dokup DMR. Jeho platnost končí s koncem periody aktuálního měsíčního datového balíčku DM bez ohledu na to, zda byla data z dokupu dočerpána či nikoliv. Od nové periody má tedy zákazník opět jen objem dat ze základního datového balíčku DM.

Postpaidová perioda Q-CZ je shodná s kalendářním měsícem.

Spending limit se ve VF počítá v jejich postpaidové periodě od 20.dne aktuálního měsíce do 19.dne včetně měsíce následujícího. Do tohoto období se mohou nakumulovat aktivace jak z 1., tak i z následujícího kalendářního měsíce dosti aktivně datujícího zákazníka. Do spending limitu se započítávají v dané periodě všechny služby poskytnuté a provisionované přes Vodafone, a to v jejich WS cenách spočtených s DPH (včetně poplatku za SIM).

