

15. 11. 2021

Vážení obchodní partneři,

chtěli bychom Vás tímto informovat o **plánovaném zpoždění v doručování CDRs**, z důvodu dokončení upgrade systému EMM (Billing GW), který proběhne **22. – 23. 11. 2021**.

Dopady na MVNO:

Zpoždění v doručování CDRs = informace o provozu budou doručeny se zpožděním.

Plánované přerušení doručování CDRs: **22.11.2021 - 22:00**

Zahájení opětovného doručování CDRs: **23.11.2021 - 04:00**

Po dobu odstávky EMM nebudou doručovány informace o provozu (CDRs). Všechny CDRs budou doručeny se zpožděním, bezprostředně po ukončení odstávky EMM.

Bohužel úspěšnost dokončení upgrade systém EMM se nedá dopředu predikovat. Proto musíme upozornit, že plánovaná odstávka může, po plánovaném termínu jejího ukončení, přejít do statusu neplánovaného výpadku.

Děkujeme za pochopení

S přátelským pozdravem

Vladimíra Částková
Quadruple a.s.
Vinohradská 2396/184, 130 00 Praha 3
+420 234 496 071, podpora@quadruple.cz