

Vážení obchodní partneři,

rádi bychom Vás informovali, že v následujících dnech dojde k plánované odstávce 2 služeb MCA (Missed Call Alert) a VMS (Voice Mail Service) z důvodu migrace služeb. Bohužel, je s migrací spojená u VMS také nutnost volby nového PIN, kvůli změně úrovně zabezpečení.

#### **Plánovaná odstávka služby MCA:**

Plánované zahájení odstávky: **07. 07. 2020 - 22:30**

Plánované ukončení odstávky: **07. 07. 2020 – 24:00**

#### **Dopady na MVNO zákazníky:**

Nefunkční MCA služba informující zákazníka o zmeškaném volání.

#### **Plánovaná migrace a odstávka služby VMS:**

Plánované zahájení odstávky: **10. 07. 2020 - 22:30**

Plánované ukončení odstávky: **11. 07. 2020 – 08:00**

#### **Dopady na MVNO zákazníky:**

Nefunkční VMS služba umožňující volajícímu zanechat vzkaz v hlasové schránce a majiteli schránky vyzvedávat si nahrané zprávy. Po dobu výpadku bude zákazníkům přehráváno toto sdělení:

*„Momentálně pracujeme na úpravě služby Hlasové schránky, proto je v tuto chvíli nedostupná. K dispozici vám bude opět během dopoledne. Děkujeme za pochopení.“*

Dokončení samotné migrace VMS služby je plánováno na **11. 07. 2020 – 02:00**, ale samotný release je plánován až do **11. 07. 2020 – 08:00**. Služba VMS by již měla být od **2:00** funkční, ale pokud se vyskytnou technické potíže, proběhne roll-back a zákazníkům zůstane služba VMS původní. Migrace počítá s přenesením jak nahrané zprávy pro volající, tak všech zanechaných zpráv volajícími (přebrané i nové). Majitel hlasové schránky bude po dobu 10ti dnů od migrace vyzýván k volbě nového PIN:

*„Dobrý den, zvýšili jsme zabezpečení služby Hlasové schránky. Z tohoto důvodu je nyní třeba zadat nové heslo. Vygenerujete ho stisknutím křížku. Heslo vám pak zašleme prostřednictvím SMS zprávy. Pokud máte již heslo změněno, zadejte ho a potvrďte křížkem.“*

Vladimíra Částková

Quadruple a.s.

Vinohradská 2396/184, 130 00 Praha 3

+420 234 496 071, [podpora@quadruple.cz](mailto:podpora@quadruple.cz)