

**Vážení obchodní partneři,**

chtěl bych Vás tímto informovat o plánované odstávce MVNO fasády (Tibco ASG adaptér), z důvodu plánované migrace Tibco DB. Migrace Tibco DB proběhne z pátku na sobotu **6. – 7. 9. 2024**.

**Dopady na MVNO partnery:**

Plánovaná odstávka ASG = MVNO fasády, přes kterou jsou MVNO partneři připojeni.

Plánované zahájení odstávky: **06.09.2024 - 22:00**

Plánované ukončení odstávky: **07.09.2024 - 06:00**

Po dobu odstávky ASG nebude možné provádět aktivace, deaktivace, změny nastavení služeb, dotazy na jejich status a aktualizace kreditu. Veškerý provoz a CDRs budou v době odstávky provisioningu chodit standardně. Musím upozornit, že plánovaný výpadek může, po plánovaném termínu jeho ukončení, přejít do statusu neplánovaného výpadku.

Děkuji za pochopení a omlouvám se za vzniklé komplikace!

S pozdravem,

Karel Kostka

Quadruple a.s.

Vinohradská 2396/184, 130 00 Praha 3

+420 234 496 071, [podpora@quadruple.cz](mailto:podpora@quadruple.cz)