

Vážení obchodní partneři,

chtěl bych Vás tímto informovat o plánované odstávce VF systému Kenan, z důvodu dokončení projektu „**Kenan upgrade**“. Odstávka systému Kenan a všech jeho přidružených DB proběhne z pátku na sobotu **12. – 13. 7. 2024**.

Dopady na MVNO partnery:

Plánovaná odstávka Kenan RMS modulu = RMS (Resource Management System) proti kterému jsou validovány veškeré požadavky na provisioning

Plánované zahájení odstávky Kenan RMS: **12.07.2024 - 22:45**

Plánované ukončení odstávky Kenan RMS: **13.07.2023 - 11:30**

Po dobu odstávky RMS nebude možné provádět aktivace, deaktivace, změny nastavení služeb, dotazy na jejich status a aktualizace kreditu. Veškerý provoz a CDRs budou v době odstávky vybraných VF systémů chodit standardně. Musím upozornit, že plánovaný výpadek může, po plánovaném termínu jeho ukončení, přejít do statusu neplánovaného výpadku.

Děkuji za pochopení a omlouvám se za vzniklé komplikace!

S pozdravem,

Karel Kostka

Quadruple a.s.

Vinohradská 2396/184, 130 00 Praha 3

+420 234 496 071, podpora@quadruple.cz