

Vážení obchodní partneři,

chtěl bych Vás tímto informovat o plánované odstávce Vodafone billing GW (EMM) z důvodu plánovaného „Upgrade operačního systému serveru EXTFT01“.

#### Dopady na MVNOs:

EMM (Billing GW) - zpoždění v doručování CDRs = informace o provozu budou doručeny se zpožděním po ukončení plánované odstávky

Plánované zahájení odstávky EMM: **27.06.2024 - 22:25**

Plánované ukončení odstávky EMM: **28.06.2024 - 02:25**

Po dobu odstávky EMM nebudou doručovány informace o provozu (CDRs). Všechny CDRs budou doručeny se zpožděním, bezprostředně po ukončení odstávky EMM. Bohužel úspěšnost dokončení upgrade systém EMM se nedá dopředu predikovat. Proto musím upozornit, že plánovaná odstávka může, po plánovaném termínu jejího ukončení, přejít do statusu neplánovaného výpadku.

Tato odstávka serveru EXTFT01 a všech na něm běžících DB je nutnou prerekvizitou pro finální dokončení upgrade operačního systému. S finální fází upgrade OS bude spojena celodenní odstávka, která proběhne **13.8.2024** a musí bohužel proběhnout v pracovních hodinách **od 9:00 do 17:00**.

Děkuji za pochopení a omlouvám se za vzniklé komplikace!

S pozdravem,

Karel Kostka

Quadruple a.s.

Vinohradská 2396/184, 130 00 Praha 3

+420 234 496 071, [podpora@quadruple.cz](mailto:podpora@quadruple.cz)