

Vážení obchodní partneři,

chtěl bych Vás tímto informovat o plánované odstávce Vodafone systémů v rámci „**May AD release**“, který proběhne **z pondělí na úterý 13.- 14. 5. 2024.**

Dopady na MVNOs:

Plánovaná odstávka ASG = MVNO fasády, přes kterou jsou MVNO partneři připojeni.

Plánované zahájení odstávky: **13.05.2024 - 20:00**

Plánované ukončení odstávky: **14.05.2024 - 00:20**

Po dobu výpadku nebude možné provádět aktivace, deaktivace, změny nastavení služeb, dotazy na jejich status a aktualizace kreditu. Vzhledem k tomu, že je pondělí standardním portačním dnem, budou veškeré procedury související s port-out posunuty až na 14.5. 2:00. Na port-in procedury nebude mít odstávka VF systémů jakýkoli dopad. CDRs budou v době výpadku chodit standardně. Omlouvám se za pozdní informaci. Potřeba rozšířit odstávku na uvedené časy vyvstala až dnes, bezprostředně po dokončení performance testů veškerých release aktivit.

Děkuji za pochopení a omlouvám se za vzniklé komplikace!

S pozdravem,

Karel Kostka

Quadruple a.s.

Vinohradská 2396/184, 130 00 Praha 3

+420 234 496 071, podpora@quadruple.cz