

**Vážení obchodní partneři,**

chtěl bych Vás tímto informovat o plánované odstávce Vodafone systémů v rámci „**May23 major release**“, který proběhne netradičně ve dvou dnech **25. 5. a 26. 5. 2023**.

**Dopady na MVNOs:**

EMM (Billing GW) - zpoždění v doručování CDRs = informace o provozu budou doručeny se zpožděním.

Plánovaná odstávka ASG = MVNO fasády, přes kterou MVNO partneři zasílají požadavky na provisioning služeb.

Plánované zahájení odstávky EMM: **25.05.2023 - 22:00**

Plánované ukončení odstávky EMM: **26.05.2023 - 04:25**

Po dobu odstávky EMM nebudou doručovány informace o provozu (CDRs). Všechny CDRs budou doručeny se zpožděním, bezprostředně po ukončení odstávky EMM. Bohužel úspěšnost dokončení upgrade systém EMM se nedá dopředu predikovat. Proto musím upozornit, že plánovaná odstávka může, po plánovaném termínu jejího ukončení, přejít do statusu neplánovaného výpadku.

Plánované zahájení odstávky ASG: **26.05.2023 - 20:15**

Plánované ukončení odstávky ASG: **26.05.2023 - 23:30**

Po dobu odstávky ASG nebude možné provádět aktivace, deaktivace, změny nastavení služeb, dotazy na jejich status a aktualizace kreditu. CDRs budou v době odstávky ASG systémů chodit standardně. Bohužel úspěšnost technického releasu se nedá dopředu predikovat. Proto musím upozornit, že plánovaná odstávka může, po předpokládaném termínu jejího ukončení, přejít do statusu neplánovaného výpadku.

Děkuji za pochopení!

S pozdravem,

Karel Kostka

Quadruple a.s.

Vinohradská 2396/184, 130 00 Praha 3

+420 234 496 071, [podpora@quadruple.cz](mailto:podpora@quadruple.cz)