

9. 11. 2022

Vážení obchodní partneři,

chtěli bychom Vás tímto informovat o plánované odstávce Vodafone systémů v rámci „November major release“, který proběhne v pátek 11. 11. 2022.

#### **Dopady na MVNOs:**

Plánovaná odstávka EMM = Billing GW/Mediace, přes kterou jsou MVNO partnerům zasílány informace o provozu (CDRs).

Plánovaná odstávka ASG = MVNO fasády, přes kterou MVNO partneři zasílají požadavky na provisioning služeb.

Plánované zahájení odstávky EMM: **11.11.2022 - 20:15**

Plánované ukončení odstávky EMM: **11.11.2022 - 21:15**

Plánované zahájení odstávky ASG: **11.11.2022 - 22:15**

Plánované ukončení odstávky ASG: **11.11.2022 - 23:45**

Po dobu odstávky ASG nebude možné provádět aktivace, deaktivace, změny nastavení služeb a dotazy na jejich status. CDRs nebudou v době odstávky EMM odesílány, doručeny budou bezprostředně po jejím ukončení. Bohužel úspěšnost technického release se nedá dopředu predikovat. Proto musíme upozornit, že plánovaná odstávka může, po předpokládaném termínu jejího ukončení, přejít do statusu neplánovaného výpadku.

Omlouváme se zároveň za informaci na poslední chvíli. Bohužel bylo rozhodnuto o nutnosti odstávky ASG i EMM až dnes. Původně měli být MVNO partneři zcela bez dopadu.

Děkujeme za pochopení

S přátelským pozdravem

Karel Kostka  
Quadruple a.s.  
Vinohradská 2396/184, 130 00 Praha 3  
+420 234 496 071, [podpora@quadruple.cz](mailto:podpora@quadruple.cz)