

19. 10. 2022

Vážený obchodní partneri,

chtěli bychom Vás tímto informovat, že plánovaná výměna HW firewallu ve VF datovém centru ve Středoklukách v původně avizovaném termínu **8.10.2022** z technických důvodů neproběhla. Plánovaná aktivita byla odvolána a nedošlo tak ani k žádnému omezení provisioningu ani provozu jakýchkoli služeb. Výměna HW firewallu byla proto naplánována na náhradní termín a to na neděli **23.10.2022 v čase od 01:00 do 01:45**.

Zároveň Vás chceme informovat o plánovaném update OMM DB na novou verzi Oracle ve Vodafone. Update na novou verzi Oracle započne v pátek **21. 10. 2022 od 23:30**.

Obě odstávky VF systémů budou mít dopad pouze na provisioning (nedostupnost MVNO fasáda). Veškeré služby a jejich účtování bude plně funkční.

Dopady na MVNOs:

Plánovaná odstávka ASG = MVNO fasády, přes kterou jsou MVNO partneři připojeni.

Plánované zahájení update OMM: **21.10.2022 – 23:30**

Plánované dokončení update OMM: **21.10.2022 – 01:30**

Plánované zahájení odstávky: **23.10.2022 – 01:00**

Plánované dokončení odstávky: **23.10.2022 – 01:45**

Po dobu výpadku nebude možné provádět aktivace, deaktivace, změny nastavení služeb, dotazy na jejich status. CDRs budou v době výpadku chodit standardně.

Děkujeme za pochopení

S přátelským pozdravem

Vladimíra Částková
Quadruple a.s.
Vinohradská 2396/184, 130 00 Praha 3
+420 234 496 071, podpora@quadruple.cz