

4. 10. 2022

Vážený obchodní partneri,

chtěli bychom Vás tímto informovat o plánované odstávce Vodafone systémů v rámci „**October AD release**“, který proběhne **ve středu 5. 10. 2022**. Upozorňujeme, že je AD release neobvykle plánován na středu, neboť v pátek proběhne **náhrada firewallu** ve Středoklukách, v důsledku které dojde k plánovanému výpadku. K přerušení komunikace dojde v délce 45 minut, konkrétně **8. 10. 2022 od 01:00 do 01:45**. V důsledku výměny bude nedostupná MVNO façade (Tibco ASG) + komunikace loadbalancerů a UMF, díky které probíhá např. účtování SMS jízdenek.

Dopady na MVNOs:

October AD release:

Plánovaná odstávka ASG = MVNO fasády, přes kterou jsou MVNO partneři připojeni.

Plánované zahájení odstávky: **05.10.2022 - 21:55**

Plánované dokončení odstávky: **05.10.2022 - 23:25**

Po dobu výpadku nebude možné provádět aktivace, deaktivace, změny nastavení služeb, dotazy na jejich status a aktualizace kreditu. CDRs budou v době výpadku chodit standardně.

Výměna HW/FW v DC Středokluky:

Plánovaná odstávka ASG = MVNO fasády, přes kterou jsou MVNO partneři připojeni.

Plánovaná odstávka komunikace loadbalancerů a UMF, díky které probíhá objednávka/účtování PSMS

Plánované zahájení výměny HW/FW: **08.10.2022 - 01:00**

Plánované dokončení výměny HW/FW: **08.10.2022 - 01:45**

Po dobu výpadku nebude možné provádět aktivace, deaktivace, změny nastavení služeb, dotazy na jejich status a aktualizace kreditu. Zároveň budou nefunkční objednávky Premium SMS. CDRs budou v době výpadku chodit standardně.

Děkujeme za pochopení

S přátelským pozdravem

Vladimíra Částková

Quadruple a.s.

Vinohradská 2396/184, 130 00 Praha 3

+420 234 496 071, podpora@quadruple.cz