

28. 7. 2022

Vážení obchodní partneři,

chtěli bychom Vás tímto informovat o plánované výměně HW firewallu ve VF datovém centru v Jažlovicích. V důsledku výměny bude v celkem třech časových oknech nedostupná komunikace EPG vs RADIUS = nebude možné navázat datové spojení.

Čas přerušení EPG vs RADIUS komunikace není možné přesně určit. K přerušení komunikace dojde ve třech časových oknech v délce 1x 45 minut a 2x 10 minut...v součtu tedy 65 minut.

Tato tři časová okna nastanou **6. 8. 2022** někdy **mezi 01:00 a 06:00**.

Dopady na zákazníky:

Přerušení EPG vs RADIUS komunikace = nebude možné navázat datové spojení

Plánované zahájení výměny HW: **06.08.2022 - 01:00**

Plánované dokončení výměny HW: **06.08.2022 - 06:00**

Výpadek RADIUS komunikace se projeví nemožností sestavit nové datové spojení, a to pro veškerý mobilní i fixní provoz. Zákazníci s aktivním datovým spojením budou datovat bez omezení.

Děkujeme za pochopení

S přátelským pozdravem

Vladimíra Částková
Quadruple a.s.
Vinohradská 2396/184, 130 00 Praha 3
+420 234 496 071, podpora@quadruple.cz