

Vážení obchodní partneři,

chtěli bychom Vás tímto informovat o nutné potřebě rozšíření odstávky systému InstatLink ve Vodafone v rámci „**January AD release**“. Bohužel, je nutné odstávku systému InstantLink zopakovat, a to **v pátek 14. 01. 2022**. Důvodem je chybná funkčnost vybraných DB nutná úprava serverů, na kterých dané DB běží.

#### **Dopady na MVNO:**

Plánovaná odstávka InstatLinku = provisioning služeb do VF síťových systémů (IN/SurePay, OMM)

Plánované zahájení odstávky: **14. 1. 2022 - 22:50**

Plánované ukončení odstávky: **15. 1. 2022 - 02:10**

Po dobu výpadku nebude možné provádět aktivace, deaktivace, změny nastavení služeb a dotazy na jejich status. CDRs budou v době výpadku chodit standardně.

Bohužel, úspěšnost dokončení upgrade těchto systémů se nedá dopředu predikovat. Proto musíme upozornit, že plánovaný výpadek může, po plánovaném termínu jeho ukončení, přejít do statusu neplánovaného výpadku.

Děkujeme za pochopení

S přátelským pozdravem

Vladimíra Částková  
Quadruple a.s.  
Vinohradská 2396/184, 130 00 Praha 3  
+420 234 496 071, [podpora@quadruple.cz](mailto:podpora@quadruple.cz)