

V Praze dne 28. prosince 2020

Vážení obchodní partneři,

chceme Vás informovat o změně RT systému. Od ledna 2021 začneme používat nový RT systém. Do něho budete mít přístup podobně jako do SDP portálu přes svůj již instalovaný certifikát. Nebudete tedy potřebovat nastavení VPN.

Do starého RT systému ke kontrole svých tiketů z roku 2020 se zatím dostanete stále přes dnes platný přístup skrze VPN.

První pracovní den roku 2021 obdržíte přístupy do nového RT: URL adresu pro přístup a uživatelského jméno pro přihlášení.

Heslo k novému uživatelskému jménu obdržíte prostřednictvím SMS na telefon, kam jsme Vám posílali údaje pro přístup do nového SDP portálu.

Založení tiketu do RT systému přes mail na adresu podpora@quadruple.cz zůstává zachováno.

Vladimíra Částková

Quadruple a.s.
Vinohradská 2396/184, 130 00 Praha 3
+420 234 496 071, podpora@quadruple.cz