

V Praze dne 24. listopadu 2020

Dobrý den, vážení obchodní partneři,

Rádi bychom Vás informovali o **možnosti konfigurace účtování služeb, na kterých je pozastavený provoz (SUSPEND).**

Dnes to funguje tak, že pokud je služba (zpravidla SIM) dočasně blokována (SUSPEND) v samém počátku kalendářního měsíce (k SUSPENDu tedy došlo v měsíci předcházejícím), není koncovému zákazníkovi na počátku měsíce vygenerován měsíční poplatek za tarif a případné doplňkové balíčky. V momentě, kdy dojde na službě (většinou SIM) k obnovení služeb – RESUME, paušály za tarif a případné doplňkové balíčky se vygenerují s počátečním proratingem, tj. krácené - propočtené dle dnů zbývajících do konce kalendářního měsíce. Na velkoobchodní účtování nemá SUSPEND a RESUME žádný vliv. I SIM dočasně blokována je partnerovi účtována, pokud je evidována v technologické síti bez ohledu na to, zda je částečně omezena nebo ne.

Nyní máte možnost, aby si každý z Vás určil, jestli chce toto chování změnit a účtovat plné paušály svým koncovým zákazníkům i na pozastavených službách nebo vše ponechat v současném módu.

Pokud nepožadujete žádnou změnu, není potřeba nic měnit a je to pro Vás jen informace, že toto chování lze změnit. Pokud byste ale chtěli svým zákazníkům účtovat paušály plně i na službách, které jsou dočasně blokovány, je potřeba se obrátit na naši B2B podporu na adrese podpora@quadruple.cz a požádat o změnu parametru pro účtování. Změna parametru se projeví až v následujícím účtovacím období po jeho nastavení. Rozhodně nelze zajistit změnu k uplynulému datu.

S přáním pěkného dne

Vladimíra Částková
Quadruple a.s.
Vinohradská 2396/184, 130 00 Praha 3
Email: podpora@quadruple.cz