



# Aplikace SDP Partner



## Základní informace

Identifikace	
Název:	Aplikace SDP Partner
Verze:	20200320
Datum verze:	20. 3. 2020
Počet stran:	22
Verze šablony:	SAB_Uzivatelska_prirucka_20180723.docx
Schválil:	Ing. Petr Mikeš
Vytvořil:	Zuzana Kiefmannová

## Historie změn

Datum	Verze	ProvedI	Popis změny
1. 3. 2020	1.0	ZKi	Iniciální dokument
20. 3. 2020	1.1	KTr	Záložka Customer -> Self care Záložka Partner -> Assigned SIMs Nejčastější případy užití Kapit.5



## Obsah

1.	O AF	PLIKACI		3
2.	ZÁKI	LADNÍ PŘ	EDPOKLADY POUŽÍVÁNÍ APLIKACE	3
3.	PŘIH	ILÁŠENÍ I	DO APLIKACE	3
Δ	DRÁ			Л
4.	FINAN			
4	.1.	PROFILE A	. ZMĚNA HESLA	4
4	.2.	USERS &	ROLES	5
	4.2.1	l. Use	?rs	5
	4.2.2	2. Rol	es	7
4	.3.	CUSTOME	RS	9
	4.3.1	1. Stá	vajici zákaznik	
	4.3	3.1.1. Z	láložka Edit	
	4.: 1	3.1.2. Z 2.1.2 7	ialozka inio	10 11
	4.3 4	3.1.3. Z 3.1.4 7	aložka Selvices	11
	4.3	3.1.5. Z	áložka CDB.	
	4.	3.1.6. Z	áložka EDR	
	4.3	3.1.7. Z	áložka GPCS Accounts	13
	4.3	3.1.8. Z	áložka Invoices	14
	4.3	3.1.9. Z	áložka Delete	14
	4.3	3.1.10.	Záložka Selfcare	15
4	.4.	RESOURC	E MANAGEMENT	16
	4.4.1	1. SIN	1 overview	16
	4.4.2	2. SIN	1 Ports In/out	2
4	.5.	GENERICS	SERVICES	2
4	.6.	DOCUME	NTS	3
4	.7.	PARTNERS	5	4
4	.8.	MY PROF	L	4
4	.9.	MY INFO.		4
5.	NEJČ	ŹASTĚJŠÍ	PŘÍPADY UŽITÍ	5
5	.1.	<b>7</b> Řízení n	ονέηο ζάκαζνικα. ακτίνας ενονέ SIM	5
5	.2.	PŘIDÁNÍ	οντέ / stávající SIM κ τάκατνίκονι	
5	.3.	BLOKACE	SIM (suspend/resume)	
5	4	VÝMĚNA	с, (,,,,	×
5		PORTIN		q
5	6			
5	.7.		Κ ΤΕΙ ΕΕΟΝΝΙΜΗ ČΙSΗΗ	
5		ΝΔςτανεί	NÍ FLINKCE REDIRECT DO SELECARE	
J	.0.			



## 1. O aplikaci

Platforma SDP Partner MVNO 4.0 vznikla v roce 2020 a reflektuje změny v novele ZoEK, které nabývají účinnosti 1. 4. 2020, zejména změna portačních procesů a plně reflektuje evropská doporučení GDPR.

Aplikace SDP Partner je webové administrační rozhraní umožňující zadávání nových zákazníků MVNO, změny u stávajících zákazníků a také konfiguraci jejich služeb, tarifů a ceníků, a to v závislosti na rozsahu práv daného administrátora.

SDP Partner je jedním ze základních nástrojů pro správu zákaznické databáze např. na obchodním místě MVNO.

Dané webové rozhraní pracuje s následujícími identitami – User, Customer, Partner. Pro účely této příručky a snadnější orientaci je používán pro identitu "User" termín "Uživatel" a pro identitu "Customer" termín "Zákazník".

- "Uživatel" je ten, kdo se přihlašuje do SDP Partner aplikace a pracuje s ní. Přístup do aplikace má jen ten uživatel, který je označený jako "Active" a má přidělenou minimálně 1 roli – více o nastavení uživatelů v sekci 4.2.
- "Zákazník" je ten, který vzniká v aplikaci a je v ní spravován. Každému přísluší relevantní služby "Generic services", které obsahují jednotlivé SIM karty. Více o zákaznících v sekci 4.3.
- "Partner" spravuje v aplikaci své zákazníky a jim příslušející SIM karty. Zároveň vytváří potřebné uživatele pro práci s aplikací s relevantními rolemi. Více o partnerovi v kapitole 4.5.

Aplikace SDP Partner v tuto chvíli podporuje pouze anglický jazyk.

## 2. Základní předpoklady používání aplikace

Uživatel musí mít k dispozici PC s funkčním internetovým připojením v rámci VPN tunelu k platformě MVNO a musí mít nainstalován jeden z podporovaných internetových prohlížečů, a to MS Explorer min. verze 9 nebo Mozilla Firefox min. verze 19, popř. Google Chrome min. verze 25.

## 3. Přihlášení do aplikace

Pro přihlášení má každý z uživatelů definovaný svůj login (uživatelské jméno) a heslo. Tyto přístupy přiděluje hlavní administrátor aplikace.

Po úspěšném přihlášení se uživateli nabídne základní obrazovka aplikace. V pravém horním rohu je vidět jméno a role, pod kterou je uživatel k platformě přihlášen. Má-li uživatel přiřazeno více rolí, je možné mezi nimi přepínat



kliknutím na danou roli. Dále je zde možnost odhlášení kliknutím na tlačítko **Sign out**. Případně je zde možnost editace uživatelského účtu **Profile.** 



## 4. Práce s aplikací

## 4.1. Profile a změna hesla

V této části aplikace je možné provést změnu stávajícího hesla a jazyka po kliknutí na **Profile** a následně **Edit profile**.

PLATFORM CRM	-		
Resource management +	🕷 🗇 My profile		
at System settings +	My profile		
Generic services			
A Patners			
t Customers			
€ Partner plans & prices +	testP	PartnerQuadruple	
00 Retail plans & prices +		Admin Partner Admin	
Templates & + Communication plan	User ID	20	
Documents +	Username	testPartnerQuadruple	
뿔 Users & Roles 🛛 🕈	Full Name	Partner Quadruple	
My section	Email	partner@test.cz	
O My profi	Prefered language	en	
O Myleto	Status	Active	
		✓ Edit profile	

Zaškrtneme "Change Password" a dvakrát se zadá heslo nové a potvrdí se tlačítkem Update Profile. Aby se změna uživatelského nastavení projevila, je třeba se z aplikace odhlásit a opět přihlásit. Heslo musí obsahovat minimálně 7 znaků a zároveň musí být jiné než předchozích 10 hesel.

PLATFORM CRM	•		٩	😨 testPartnerQuadruple   Admin   Quadruple a.s. 😋
🖽 Resource management 🛛 🕂	₩ > My profile > Edit			
0 System settings +	Edit my profile			
Generic services	User Info			
A Partners	Username	testPartnerQuadruple		
*	Primary E-mail	partner@test.cz		
Customers	First Name	Partner		
€ Partner plans & prices +	Last Name	Quadruple		
ED Retail plans & prices +	User Status	Active		
	Preferred language	English		
Communication plan +		Change Password		
Documents +	*Password 0			
🗑 Users & Roles 🛛 🔶	*Confirm Password			
My section		Ū	pdate Profile	
O My profil				
<ul> <li>My info</li> </ul>				



## 4.2. Users & Roles

## 4.2.1. Users

Oddíl Users & Roles umožňuje přístup k seznamu dostupných uživatelů a nastavení rolí, které si uživatel může zobrazit a případně je editovat, pokud na to má oprávnění.

V záložce **All Users** je vidět přehled uživatelů daného partnera. Po kliknutí na Detail se zobrazí detailní přehled uživatele (jméno, příjmení, přehled přiřazených rolí, e-mail atd.). V záložce Edit je možnost upravit nastavení uživatele a potvrdit stiskem tlačítka Update User.

PLATFORM CRM					🗘 🐻 testPartnerQuadrupte   Admin   Quadrupte a.s. 🕫
E Resource management +	🕷 🕞 Users & Role	s > Users			
0\$ System settings +	S Users				All Users New User
Generic services	Filter by Usemame	Filter			
A Patres					Showing 1 to 3 of 3 entries
1 Customers	-	Username	Partner 2 - Quedrucie e.s.	Customer -	Actions 0 Detail
€ Partner plans & prices +		and stratight pro-	2 - Quadrupie a.s. 2 - Quadrupie a.s.		O Detail O Detail
00 Retail plans & prices +		Sand's account is and signs.	2 - Quedruple a.s. 2 - Quedruple a.s.		O Detail O Detail
Templates 8 +	-	and an alternation	2 - Quadruple a s. 2 - Quadruple a s.		0 Detail 0 Detail
Communication plan		And the second states	2 - Quadruple a.s. 2 - Quadruple a.s.		0 Detail 0 Detail
B Documents +	1	Seal of several lands give	2 - Quadruple a s. 2 - Quadruple a s.	- -	0 Detail 0 Detail
🔮 Users & Roles 🛛 🗕	1	Seat Sector Contractor	2 - Quadruple a.s. 2 - Quadruple a.s.		O Detail O Detail
O Roles	Show 50 V e	nties			
My sector	4				,
O My profil					
O My into					

V této části lze také v sekci "Password" změnit heslo zaškrtnutím pole "Change Password". Otevře se oddíl Password, kde je možné změnit heslo dvěma způsoby:

- "*Typing password*" 2x vyplníme ručně nové heslo
- "Generate and send to email" heslo se vygeneruje samo a po stisku tlačítka Update User odešle na uvedený email. Před odesláním systém ověří, zda chcete danou změnu provést. Máte možnost No (požadavek se zruší) nebo Yes (změna nastavení uživatele se dokončí).

PLATFORM CRM							🗘 🐻 testPartnerQuadrupie   Admin   Que		
Resource management +	# > Users & Roles > Users > Detail								
C\$ System settings +	Suser   testPartnerQuadruple (#26)						Edit	nfo Roles	
Generic services	User Info			User Roles					
A Patners	Username	testPartnerQuadruple		Select Roles you want to assign	to user*				
Customers	*First Name	Partner		Search:					
€ Partner plans & prices +	"Last Name	Quadruple		Role		11 Description	Business level	ir.	
3D Retail plans & prices +	Preferred language	English	*	Admin Customer care manager		Partner Admin Partners rundomer care	PARTNER		
Templates & +		Activate User     Change Password		Customer care manager - JON Customer care manager - MED Customer Care R Financial Mana	2 24	Partners outtomer care Partners outtomer care - Mediacom - role umoznuje zadat platbu v hotovosti Outtomer Care&Financial Manager	PARTNER PARTNER PARTNER		
B Documents +	Password			Partner Finance manager		Partner Finance manager Distance Paraket Manager	PARTNER		
≌ Users & Roles +		Typing password     Generate and lead to email		Reseller Finance Manager Reseller Finance Manager - Me	diacom	Partmer Reseller finance manager Partmer Reseller finance manager Partmer Reseller finance manager (role umoznuje primat platbu v hotovost	PARTNER PARTNER PARTNER		
My section	*Password O			puow 10 4 eusies			Previous	1 Next	
O My profi	*Confirm Password								
O My info		Required change password after sign in							
	Emails								
		Send email with link for verify primary email.							
	Primary E-mail	partner@test.cd	unverified						
			+ Add email						
		Delete User			Update User				

V sekci "Emails" je pak možné změnit, nebo přidat další emailový kontakt. Každý ze zadaných emailů je možné ověřit a autorizovat ho tak pro zasílání systémových notifikací k dané službě. Ověřit email lze zaškrtnutím pole "Send email with link for verify primary email". Systém odešle na zadaný email zprávu s vygenerovaným linkem pro potvrzení. Jakmile je z emailu link potvrzen, email se stává ověřeným a autorizovaným pro zasílání notifikací. Bez ověřeného e-mailu nebudou doručovány emailové notifikace.



Přehled informací o daném uživateli je pak v záložce Info.

PLATFORM CRM	•	
🖽 Resource management 🛛 🛨	₩ > Users & Roles > Users > Detail	
C System settings +	SUser   testPartnerQuadruple (#26)	
Generic services	User Info	
Patners	Username	testPartnerQuadruple
1 Customers	Primary E-mail	partner@test.cz
€ Pather plans & prices +	First Name	Pariner
50 Retail plans & prices +	Last Name	Quadruple
	Partner	2 - Quadruple a s.
Communication plan	User Status	Active
Documents +	Preferred language	en
👹 Liners & Dolan 🛛 🔶		
Concerning and the second		
Any section		
<ul> <li>My profil</li> </ul>		
O My info		

V poslední záložce v detailu uživatele **Roles** je pak přehled všech rolí, které byly Partnerem danému uživateli přiděleny s možností jejich filtrování.

PLATFORM CRM					🗘 🎯 testPartnerQuadruple   Admin   Que					
Resource management +	🚸 🚿 Users & Roles 🗧 Users	s > Detail								
of System settings +	SUser   testPartne	User   testPartnerQuadrupte (#26)								
Generic services	Filter by Role or Business level	Customar	Filler							
Partners		CustomerCare&Financial Manager			Showing	1 to 5 of 5 entries				
† Customens	# Role	Customer care manager		Description	Business level					
€ Partner plans & prices +	24 Admin 25 CustomerC	User Role are&Financial Manager		Pather Admin CustomerCare&Financial Manager	PARTNER PARTNER					
90 Retail plans & prices +	26 Product&Sa	eles Manager		Partnes Product Manager	PARTNER					
	35 Customer o 65 Partoer Fru	are manager ance manager		Partners oustomer care Partner Finance manager	PARTNER PARTNER					
Communication plan +	Show 50 T entries									
Documents +	4					×				
📽 Users & Roles 🛛 🛨										
My sector										
O My profil										
O My into										

V nabídce uživatele v záložce **New User** je možnost vytvořit nového uživatele a přiřadit mu odpovídající role dle potřeby Partnera a práci s aplikací.

Pro vytvoření uživatele a aktivaci jeho účtu je nutné zaškrtnout pole "*Activate User*". V opačném případě bude uživatel založen, ale nebude mít možnost přihlásit se do aplikace SDP Partner.

PLATFORM CRM					Q 💿 test?			
Resource management +	🕷 🗇 Users & Roles 🔅 Users							
OS System settings +	Subsers						All Users	New User
Generic services	User Info		User Roles					
A Patriers	*Username		Select Roles you want to assign to user					
1 Customers	*First Name		JER VI					
€ Pather plans & prices +	"Last Name		Role	1 Description	11 Business level	11 Partner	11 Customer	e 11
(8) Retail plans & prices 🔶	*Pather	select ··································	Admin system role Customer care manager system role	Pather Admin Pathers customer care	PARTNER PARTNER	1	1	
Templates & +	Preferred language	select •	CustomerCare&Financial Manager extension Partner Finance manager extension Direct will Sales Manager	CustomerCare&Financial Manager Partner Finance manager Partner Powlish Manager	PARTNER PARTNER PARTNER		-	
Documents +	Password	Adhate Ger	Show 10 v entries		in the second se		Previous 1	Next
🐮 Users & Roles 🛛 🗕		-						
O Users		Required change password after sign in						
O Roles		Generate and send to email						
My section	*Password O							
O My profi	"Confirm Password							
O My info	Emails							
		Send email with link for verify primary email.						
	Primary E-mail							
	X Secondary E-mail #1							
		+ Add email						
			Create New User					



## 4.2.2. Roles

Kliknutím na volbu **Roles** se zobrazí přednastavené role, které má partner možnost přidělit jednotlivým uživatelům dle potřeby. Role, které jsou označeny jako "System role", není možné editovat ani smazat.

PLATFORM CRM	•					🛆 🎯 testPartner	Quadruple   Admin   Quadruple a.s. 🕫			
Resource management     +	🕷 🗇 Users & Roles 🗧 Roles									
	Roles	Roles Lut 710								
	Search Business level select	▼ Filter								
							Showing 1 to 10 of 10 entries			
	# Role	Description	Business level	Partner	Customer	System actions	Actions			
T Customers	70 Customer care manager - cloned	Partners customer care	PARTNER		2	Show system actions	Clone O Detail			
	65 Partner Finance manager option con	Partner Finance manager	PARTNER			Show system actions	Clone O Detail			
<ul> <li>Partner plans &amp; prices</li> </ul>	35 Customer care manager system min	Partners customer care	PARTNER			Show system actions	Clone O Detail			
	26 Product&Sales Manager system ree	Partnes Product Manager	PARTNER	-		Show system actions	Clone O Detail			
uu Hetar plans & proes +	25 CustomerCare&Financial Manager and more	CustomerCare&Financial Manager	PARTNER			Show system actions	Clone O Detail			
	24 Admin wysław role	Partner Admin	PARTNER			Show system actions	Clone O Detail			
Communication plan +	Show 50 T entries									
Documents +	4						×.			
🔮 Users & Roles 🛛 🗕										
Roles										

Mezi systémové role patří následující:

Admin

Role pro správce aplikace na straně MATERNA, má nejvyšší práva; specifikuje systémové role, systémové akce relevantní k dané roli apod.

Customer care manager

Tato role náleží zákaznickému servisu 1. úrovně. Měla by umožnit uživateli odbavit základní dotazy zákazníka ohledně jeho nastavení účtu, služeb a přehledu vyúčtování. Umožňuje tedy kompletní práci se zákazníky, správu SIM karet, s náhledem na generované dokumenty a komunikační plány.

Product&Sales Manager

Uživatel s danou rolí má přístup do sekcí s partnerskými i retailovými tarify, související produkty a ceníky.

CustomerCare&Financial Manager

Jedná se o kombinovanou roli pro účely zákaznického servisu 1. úrovně, kdy je možná práce se zákazníky a zároveň má uživatel přístup k finančním dokumentům z pohledu zákazníka i skupiny.

Partner Finance manager

Umožňuje náhled na finanční dokumenty, které si může stáhnout. Detailní náhled není možný.

#### Přehled přístupů jednotlivých systémových rolí:

- 1. User & Roles Admin
- 2. Customers Customer care manager, Admin, CustCare&Financial Manager
- 3. Generic services Admin, Customer care manager
- 4. Partner plans&prices Admin, Product&Sales Manager
- 5. Retail plan&prices Admin, Product&Sales Manager
- 6. Templates & Communication plan Admin, Product&Sales Manager
- 7. Documents Admin, CustomerCare&Financial Manager, Partner Finance manager
- 8. Resource management Customer care manager, CustomerCare&Financial Manager, Admin
- 9. Partners Admin
- 10.System settings Admin



Ve sloupečku "Description" je stručný popis dané role a sloupec *Business level* označuje, komu přísluší daná role. V sloupci "System actions" stiskem *Show system actions* lze zobrazit přehled systémových akcí, které má daná role přístupné.

Pomocí tlačítka "Detail" má uživatel náhled na detail role s jednotlivými záložkami:

- Edit lze měnit unikátní jméno, popis, příslušný Business level role a přidělené systémové akce, které je možné s přiřazenou rolí spravovat. Vše se potvrdí tlačítkem Update role;
- Info stručný náhled role, kde je vidět číslo role, název role, popis a přiřazený Business level;
- Actions zobrazuje systémové akce, které lze provádět pod danou rolí;
- Users přehled uživatelů, kteří mají příslušnou roli přiřazenou

PLATFORM CRM				ه 🕲 ۵			
Resource management +	₩ > Users & Roles > Roles > Detail						
0 System settings +	Role   Partner Finance manage	er (#65)			Edit Ini	o Actions	Users
Generic services	Role Info		System Actions				
A Pathers	Name*	Partner Finance manager	Select System actions you want to assign to role				
1 Customens	Description	Partner Finance manager					
€ Pather plans & prices +	Business level*	PARTNER	Action	11 Description			If
00 Retail plans & prices +			M_communicationPlans.detail	Shows communication plan detail			
			Mi_communicationPlans.edit	Allows to edit communication plan			
Templates &			M_communicationPlans.list	Shows communication plans			
Communication plan			M_oustomers	Menu item Customens			
Second Second			Mi_customers.genericService.assignMsisdn	Assign msisch to customer's generic service			
Documents +			Mi_oustomers.genericService.create	Creating customer's generic service			
M House Barry A			Mi_customers.int	Unsprays list or outsomers (H)			
■ Users & Holes			Millio atometa lati o atomet <sup>o</sup> ntal	Shows to these new costonie			
My section			Millouatomers list customerDetail pdr	Shows outcomers CDRs			
					-		
<ul> <li>My profil</li> </ul>			Show 10 T entres	Previous	1 2 3 4 5	20	Next
O My info			Update role				

Pokud je třeba vytvořit specifickou roli, pak může uživatel postupovat 2 způsoby:

 využít funkcionality Clone - Pokud je potřeba modifikovat danou systémovou roli, pak je třeba kliknout na tlačítko "Clone" a duplikovat roli. Nově vytvořenou roli je možné dále v "Detailu" nastavovat a přiřazovat jí systémové akce dle potřeby. Nově vytvořená role (klonem) může být kdykoli editována nebo smazána.

PLATFORM CRM						0 💿 testPartner	
🗄 Resource management 🛛 🕂	we ⇒ Users&Roles ⇒ Roles						
0 System settings +	Role was defeted.						
Generic services							
A Pathers	Roles						List New
T Customers	Search Business k	evel - select Y Filter					
€ Pather plans & prices +	# Role	Description	Business level	Partner	Customer	System actions	Showing 1 to 9 of 9 entries Actions
Retail plans & prices     +	65 Partner Finance manager usiles ee	Partner Finance manager	PARTNER			Show system actions	Clone O Detail
	35 Customer care manager extension	Partners customer care	PARTNER		-	Show system actions	Clone O Detail
Templates & +	26 Product&Sales Manager solen ne	Partnes Product Manager	PARTNER			Show system actions	Clone O Detail
Communication plan	25 Customercares-inandar Manager eroentre	Custome Careos-inancial Manager	PARTNER			Show system actions	Clone O Detail
Documents +	Show 50 Tentries	Patter Admin	PAUNER.			once system accors	October O Detail
🗑 Users & Roles 🛛 🗕	1						
O Users							
Roles							
My section							
O My profil							
O My info							

 založit zcela novou roli v záložce New – Pojmenujeme danou roli, stručně ji popíšeme do pole "Description" a vybereme roli příslušný Business level. V pravé části přiřadíme nové roli systémové akce, které ji opravňují k jednotlivým úkonům. Ohledně vytvoření specifické role a přiřazení relevantních systémových akcí se můžete obrátit na B2B podporu.

PLATFORM CRM				🗘 💮 tesPatreQuebu	
Resource management +	₩ > Users & Roles > Roles				
at System settings +	Second Se				Ust New
Oeneric services	Role Info		System Actions		
A Partners	Name*	Back office Manager	Select System actions you want to assign to role		
† Customers	Description	Settlement management	docume		
€ Partner plans & prices +	Business level*	PARTNER	Action	11 Description	11
🖽 Retail plans & prices 🗕 🕂			MI_oustomers list oustomerDocs		
			M accurrents	Menu tem Uccurrents Menu tem Consenter	
Templates & +			Mi date spants Mi Econolal attachment download	Developed feature doe unant attachment	
Communication pairs			MI documents MI financial attachment list	Get francial document attachments	
B Documents +			MI_documents.MI_financial.columnsPayments	Allow to show columns 3rdPayments, paymentStatus and paymentDate in financial documents list	
and the second			MI_documents.MI_financial.list	Displays list of financial ducuments	
👹 Users & Roles 🛛 🗕			MI_documents.MI_financial.list.detail	Shows financial document details	
0.000			MI_documents.MI_financial.list.detail.other	Shows financial document detail - section other	
O Users			MI_templatesAndCP.notificationActions.financialDocument	Allow to manage notification action - Financial document	
O Roles			Show 10 V entries		Previous 1 Next
My section	1		Create role		
O My profil					
O My into					



Stisknutím tlačítka Create role novou roli uložíme.

PLATFORM CRM				Q 🛞 bestfis	therQuadruple   Admin   Quadruple a.s. 0
🖽 Resource management 🔸	₩ > Users & Roles > Roles				
역 System settings +	Roles				List New
Generic services	✓ Well done				×
A Partners	Role was created.				
T Customers					
€ Partner plans & prices +	Role Info Name*		System Actions Select System actions you want to assign to role		
00 Retail plans & prices +	Description		Search		
Communication plan +	Business level *	h analari	Action	Description	
Documents +			Mi_communicationPlans.detail	Shows communication plan detail	
			Mi_communicationPlans.edit	Allows to edit communication plan	
📽 Users & Roles 🗕			M customers	Menu bem Customers	
O Users			Mi_oustomers genericService assignMsisdn	Assign msisdn to customer's generic service	
O Roles			MI_oustomers genericService create	Creating customer's generic service	
			MI_oustomers.list	Displays list of oustomers (R)	
Wy section			M_customers.list.oreateCustomer	Allows to create new customer	
O Munerali			Mi_customers.ist.customerCetal	Shrees outcon Lealis Shrees outcomers COBs	
O My into			Show 10 v entries	Previous 1	2 3 4 5 19 Next
			Create role		

## 4.3. Customers

Tato sekce slouží k zakládání nových zákazníků a také ke změnám údajů u stávajících zákazníků. Vyhledávat lze podlé jména, názvu firmy, telefonního čísla nebo zákaznického čísla. U telefonního čísla stačí zadat jen jeho část např. "996".

Je možné si vyfiltrovat zákazníky i podle Partnera, typu (prepaid/postpaid), statusu (Active, Deactivated, All), Test customers (Without tests, Only tests, All), případně Tags (pokud je zákazníkovi předem přiřadíte).

Systém zobrazí všechny záznamy, které odpovídají zadané podmínce.

PLATFORM CRM										A 🐻 testPi	rtnerQuadruple   Admin	Quadruple a.s. O
🗄 Resource management 🔸	# > Cu	stomers										
0\$ System settings +	🔒 Cu	stomers									All Customers	New Customer
Generic services	Last nam	e, company, phone	Part	ner select	Y Type select Y	Status Active v Test custome	Without tests ¥	Tags	Filter Cancel f	ter		
A Patners	Manage	columns *									Showing	1 to 25 of 25 entries
1 Customers	÷#	-‡- Name	-† Type	1 Is test customer	-1- Phone	-}- Email	🕂 Status	-1- Partner	+‡+ Person	-1- Company	GIDs	Actions
		and the catched	10.000	10	-400 BOX 5-6 TOT	and the second s	No.	E. Company or	and the canotical		show gids	O Detail
6 Destauration Contents	100	Landa Tillerondi	and and a	10	- HE R. H.	And Spectrum at	distant.	2. Dominghout	London Villenment		show gids	O Detail
		supply Software	and the second second	10	which the part will	father an edge and the spin of	Robins .	1 - Contrapt on	county for the		show gids	O Detail
(E) Retai plane & origen	-	Mark Solidated	(contrast)	10	1403-008.200-027	of a statigent of the	Sec.	2 - Teacherstein	Warm Sciences at		show gids	O Detail
The treated parts of prices	-	rites Castrook	1000000	10		state framework and the subgroup of the	August .	1. Contraction 1	vitra Castrandi		show gids	O Detail
Terrelates 8	100	Anna Palandi	and the second s	- 10	1000 110 100 100	famous manifesting and part of	Subsc.	2 - Gradmark and	Annual Patrices		show gids	O Detail
Communication plan +	-	Interaction Standard	and the second s	10	- AND THE ARE ARE	and a second difference of the	And in case	1 - Gamman and	Interaction interactions.		show gids	O Detail
	100	Linde matters		-	And the second second second	the trade of persons of the	ALC: N	2 - Damagness	Condex Traditional		show gids	O Detail
Documents +		classes' lines		10		the allower and the	Autor		Castrol Month		show gids	O Detail
	100	Darrenting Official	and and	-	1400 007 000 000	court of collection of	Autor .	1 Contractors	Concepting official		show gids	O Detail
😫 Users & Roles 🛛 🛨	-	Lastern Paulin		10	water this same that	succession and particular services	Andres		Lastrance Parelline		show gids	O Detail
	100	Change (Chinese)	and the second s	10	AND THE OWNER.	tax magnitum adjacent care	Autor .	1 - Dominant and	Contention Contention		show gids	O Detail
		Maria frankrank	and the second	10	1400 THE 120 MIL	construction and provide the	1000		Warm Tarrahanak		show gids	O Detail
		cannot response.	and the second		NAME AND ADDRESS OF	period particular of	and an and a second sec		Control of Street and		show pids	O Detail
O My profil				10		week descent of	August .		Table Thursday	Salón Cashmere s.r.o., I. Hozmanová	show gids	O Detail
	100	States (Closed	-	-	1000 Tex 210 Mar	concellant or a	And and		Marco Million and		show olds	O Detail
O My info				-		serve increased in some strate start.	in the second se				show olds	O Detail
	100				And the second second	concentration of	ALC: N		And and Address of Control of Con		show olds	O Detail
		Include Tableton		-		and the second sec	and and		Statute Statuted		show olds	O Detail
		To Same Person & Ministered		-	same this can be	and the second s	in the second se			T.I Sokol Praha 9-Béchovice Hozman	show oids	O Detail
		Record Code				a second second as			Annual Contra		show oids	O Detail
		Language of Contra	_	-	COMPACT OF A DESCRIPTION	and the second sec	-		Constructed Distant		show olds	O Detail
					sector from from state						show olds	O Datail
		Same Concerned		-		and the second sec			international design		show olds	O Datail
		and the second sec		-		and the second se	-		Street, State		show oids	O Detail
											a row year	O Deals
	STUW [	.v. ¥ jeluies										
	4											•

Přehled zákazníků je možné dále upravit nastavením vyfiltrovaných sloupců tlačítkem **Manage columns**, kde je možné přidat/ubrat zobrazované sloupce. Jednotlivé sloupce lze pak nadále seřadit kliknutím na příslušný název sloupce a filtrovat např. vzestupně/sestupně, Active/Deactive apod.

Uživatel v seznamu vybere záznam, který chce upravit, a kliknutím na číslo zákazníka, případně na Detail, se zobrazí jeho osobní údaje.



## 4.3.1. Stávající zákazník

Základní obrazovka s daty zákazníka obsahuje 9 záložek: Edit – Info – Services – Components – CDR – EDR - GPCS accounts – Invoices – Delete.

#### 4.3.1.1. Záložka Edit

V záhlaví se zobrazuje jméno zákazníka a číslo zákazníka. Zároveň obsahuje tato záložka fakturační údaje daného zákazníka/firmy.

V oddíle "General Info" Uživatel může provést změnu osobních údajů na žádost zákazníka a to přepsáním údajů a stisknutím tlačítkem **Edit customer.** Lze také nastavit testovacího zákazníka, zaškrtnutí pole *Customer is for test*.

V případě, že se jedná o firmu, je možné zaškrtnout pole Customer is a Company a vyplnit firemní údaje.

Zákazníkovi je také možné nastavit *Postpaid limit (Limit výdajů)*, který limituje jeho maximální útratu. Po vyčerpání tohoto limitu dojde automaticky k zablokování odchozích služeb. Pro obnovení služeb je třeba navýšit Postpaid limit.

V pravé části se pak nastavují zákazníkovi kontaktní údaje a doručovací a fakturační adresa. Veškeré změny se uloží stiskem tlačítka **Edit customer**. Po úspěšné editaci zákazníka se nahoře objeví zelená lišta "*Well done, Customer was edited"*.



#### 4.3.1.2. Záložka Info

Hned pod jménem zákazníka a jeho zákaznickým číslem můžete využít tlačítko **Redirect to selfcare**, které Vás okamžitě přesměruje do webové samoobsluhy a přihlásí Vás pod daného zákazníka.

Dále zde najdete "General info" - rychlý přehled informací o zákazníkovi, pod jakého partnera spadá, typ zákazníka (prepaid/postpaid), případně jestli byl založen jako testovací. Oddíl "Personal data" slouží k přehledu osobních údajů nastavených na záložce Edit. "Postpaid limit" ukazuje aktuální zbývající útratu v současném zúčtovacím období. Zároveň je možné zde přidat zákazníkovi tzv. "Tag" pro usnadnění vyhledávání. Tag může být využit pro jakoukoli poznámku uživatele k danému zákazníkovi, která více specifikuje daného zákazníka v systému a je možné dle ní zákazníky filtrovat. Tag stačí vepsat do pole Tags a uložit pomocí tlačítka **Add new tags**.

V pravé části je oddíl "Addresses and Contacts", který je pouhým přehledem kontaktních údajů. Spravovat ho lze v záložce **Edit**. Pod položkou Parameters najdeme souhlas se zasíláním dokumentů e-mailem, případně další druhy nastavených parametrů.



PLATFORM CRM											۵ 🕲	) testPortro			
E Resource management +	# > Customers > Detail														
C System settings +	🚨 Customer   Lenia Tabara	10 (PAND)						it Info	Services	Components	COR	EDR	GPCS Accounts	Invoices	Delete
O Generic services	Redirect to selfcare														_
A Patnes	General Info					Addresses and Contacts									
1 Customers	Costumer 10	#643				Erral	No.1 Concernant of								
€ Partner plans & prices +	Customer type	POSTPMD				Phone									
ED Retail class & prices +	Patter	2 - Quadruple a.s.				1948									
Territori	Test	10				and see an									
Communication plan +	Personal data					The second second	1000								
Documents +	Industries Indian					Instante	104								
📽 Users & Roles 🛛 🗕 🕂	Titles before					24	12720								
My sector	First name	Lanta				Country	62								
O My profi	Milde care					Oly	Protect 12								
O My info	Last name	Standa													
	Birth year	585													
	Spending limit														
		0													
	available:														
	364.02 CZK														
	0 CZX 500.0	0 C2K				Parameters									
	ing s				Add new lans										
	News		Annalysis Inc.	Constant of	Address	agreeWithSendDocumentsByEmail	tue								
			Created by	Created at	Actions	NOTE									

#### 4.3.1.3. Záložka Services

Obsahuje přehled dostupných služeb zákazníka, datum jejich aktivace/ukončení a status zda jsou služby aktivní, zvolený tarif a případně lze zobrazit dokoupené balíčky služeb stiskem tlačítka **Show packages.** 

PLATFORM CRM										۵ 🕔	) testPartner	Quadrupia   Admi	Custopi	eas <b>0</b> ;
Resource management +	w ⇒ Customers ⇒ Detail							_						
0\$ System settings +	👗 Customer   TJ Sokol Praha 9-Bêch	ovice (#628)				Eck	Info	Services	Components	COR	EDR	GPCS Accounts	Invoices	Delete
Generic services							Showing 1 to 2 of 2 entries							
A Destaura	# Service class	Status	Started	Ended	Tariff			Packages	5					Actions
- Fares	300 37	Autor			show pack	ages					O Detail			
* Customers	827 2.7	Autom	DA 12 2018 11 22 57		HML - 1197 12-200413			show pack	ages			O Detail		
	Show 50 V entries													
€ Partner plans & prices +														
	( )													
Hetal plans & prices +	Create new service													
Tomplates &	547													
Communication plan	autorit .													
B Community A	- select													
La courrers +	Load tariff													
😫 Users & Roles 🛛 🕂														

V případě, že si zákazník přeje dokoupit/zrušit nějaký balíček služeb (např. mobilní data), může partner provést dokup/zrušení přes záložku **Service Packages**, případně více informací naleznete v kapitole 4.5 Generic services.

PLATFORM CRM									٥	🍘 testPatrerQuadrupie   Admi	1 Quedrateas.	•
Resource management     +	# > Generio services > Detail											
0\$ System settings +	Service detail   no name (#627)									Info	Service Packag	jes
Generic services	Ordered packages											1
A Patres	Show all nationers (actived expired concelled)	Filter										
1 Customers	Package name	Active from	Expires	Recurring	Price without VAT	Price with VAT Unit	Definition	Left	Limited on MSISDN		Actio	
Pather plans & prices     +												-
CID Fietal plans & prices 🔶	Available packages											
Tomplates 6 +	Package name			Receiving	Proceedings (MI)	Price with 1917					Actio	
B Documents +	102 van de cheef wil			244	#10.0X	79-69-026					Order packag	
월 Users & Roles +	ttt litt as deet sit			-	6.01.024	78-88 C2H					Order packag	
My section	Hamai na miwii 015HQHRD (180 MR)			100	#10.02	85.98 C21					Order packag	
O My profi	1004101 (a. 1664) - (1.1953 (552 MI)			344	125.00 C2K	101.25 (25)					Order packag	
Myinto	internet na másá) - PRENELM († 000 MB)			-	29486-028	256.04 C2N					Order packag	
	Internet na robalo PPEDRUAI (2022 ME)			100	30.00 GN	347.82 (28)					Order packag	



#### 4.3.1.4. Záložka Components

Zobrazuje všechny dostupné komponenty/služby zákazníka. Na základní obrazovce máte zároveň možnost primárních operací se SIM (Port-In, Port-Out, Change SIM, Migrate SIM to new GID, Deactivate SIM=Suspend SIM, Cancel SIM).

PLATFORM CRM		Ω 🔘 test <sup>r</sup> annerQuadrupie   Admin   Quadrupie a.s. 🕫
🗄 Resource management 🛛 🕂	# > Customers > Detail	
0 System settings +	Lustomer   Klementina Vilimová (#489)	Edit into Services Components CDR EDR OPCSAccounts Invoices Delete
Genaric services	Search Show ended services Component category SIM TV NET CLOUD	
A Pathers		
	Company # MONACE Jamoine (7.42) show packages	Tarrit 305 - SENIOR Standard 14.06.2010 18:56:04
	Company 2 MM Service 27 MM	Tarit 213 - Nevelejný tarit -CCV Startact 14.05.2018 15:05.01
Communication plan +	Netters RESIDE CZONER Addres Inspected	Actions
🖥 Documents 🛛 🕈	EC2ND-0 MADE OF MADE OF THE OWNER OWNER OF THE OWNER	Port-in Port-out Swap MSISON Migrate SM to new OID Resume SM Cancel SM
📽 Users & Roles 🛛 🔶	Collegary 2 106 Service (2 40)	Tarit 313 - Nevelejný tarif -CCV Startas: 14.05.2018 19.05.34
	Korean HEREN KORMER Adve Konpended	Actions
	TERTED BACTORINGS (2001-020000) 103 BC	Port-in Port-out Swap MSISDN Migrate SM to new GKD Deactivate SM. Cancel SM.
	Show 50 Y entries	

 Port-In – zadáme kód ČVP/CPU, portované (přenášené) telefonní číslo, kontaktní telefonní číslo. Telefonní čísla zadáváme v mezinárodním formátu (+420). Pole "Promo code" je připraveno pro účely různých marketingových kampaní. Portační proces začne stisknutím tlačítka Start port-in process



- Port-Out zvolíme mezinárodní předvolbu, vyplníme portované telefonní číslo a stiskem tlačítka Create port-out request zahájíme portační proces.
- Swap MSISDN vybereme mezinárodní předvolbu a napíšeme nové telefonní číslo, které může být použito například při ztrátě SIM karty ke zkopírování nastavení karty a telefonního čísla ze ztracené SIM karty na kartu novou. Potvrdíme stiskem tlačítka Swap MSISDN. Tímto dojde ke zkopírování nastavení SIM i telefonního čísla.
- Migrate SIM to new GID služba slouží k přesunutí daného telefonního čísla pod jiného zákazníka/službu. Vybereme ze seznamu Destination service příslušný GID, kam se má dané telefonní číslo přesunout a akci dokončíme stiskem tlačítka Migrate.
- Deactivate SIM umožňuje provést dočasné omezení služeb na SIM kartě (všechny odchozí služby na SIM kartě budou zablokovány). Zadáme důvod deaktivace/suspendu a stiskneme Deactivate SIM. Ke znovuobnovení služeb dojde stiskem tlačítka Resume SIM, které nahradí v obrazovce tlačítko Deactivate SIM v případě, že je SIM ve stavu SUSPENDED.











 Cancel SIM – zaškrtnutím "I confirm that I wat to cancel mobile service" a potvrzením tlačítka Cancel dojde k úplnému a nenávratnému zrušení telefonního čísla/SIM.

	Cancel SIM	×	
10 TV 0	I confirm, that I want to cancel mobile service Cancel		
	Taviff. 305 - SENIOR		

Současně je zde možnost podrobného nastavení SIM po rozkliknutí dané služby/MSISDN. Tímto dojde k přesměrování do kapitoly Resource management. Podrobné nastavení služeb na SIM je proto popsáno přímo v kapitole 4.4. Resource management.

#### 4.3.1.5. Záložka CDR

V záložce **CDR** (Call Detail Record) jsou detailní záznamy o všech uskutečněných hovorech, SMS atd. Na základě CDR se vystavuje faktura.

Seznam CDR lze omezit na zobrazení za zadané období. Také lze nastavit filtr na jednotlivou službu nebo MSISDN (telefonní číslo).

PLATFORM CRM												۰ 🕲 م	stPartnerQuadrupie   Adm	n   Quadruple	as 6
E Resource management +	# > Customers > Detail														
4 System settings +	A Customer   Klement	ina Vilímová (#489)							Edit	Into Services	Components	CDR E	DR GPCS Accounts	Invoices	Delete
Oeneric services	CDR from 01. 02. 2020	CDR to 28.02.2020	Service select	• Filter											
A Patners													5	Analas 1 to 22 of	132 antias
	Test .	ine.	through Tape	Accessed.	A Maximum	1 March 14	Through 1	Testane .	(Traine)	No. of Concession, Name			Technology.		6 C
1 Customers				And in case of the local division of the loc			100								
	propagation of second	27 No. 2020 - 1 House		401208-008		40000000	101	1000							A
Patner plans & prices     +	More and a second	Manage and the second		4111120-010		100000000	- 10	10101-00		- Hereiter	(1000) (1				
The Designation of Antonia A	Design of the second second second	the second second second		100000		417127801788		10.00		<ul> <li>(1) (1) (1) (1) (1)</li> </ul>					ACC
The receiptors o proes	and a second second second	And an arrest of the set		4127128-2188		420001200001	-	10000							
Terrolater A	(0.00 Mill 1.00 - 0.00	10.000 (20.00) 40° (34		100000000000000000000000000000000000000		100000000		100.000		- College College	Contract of the				
Communication plan	10.10.2000-00.2° M	10 (1) (10 (1) (10 (1) (10 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)		ALC: 100 100			40								
	the state states and set of the	the state and state and		100 COL 100		100000	100				1000				
Documents +		10													
	the second second second second	ALC: 411 ALC: 41				10000000									
📽 Users & Roles 🛛 🛨															
My sector:							-								
100 TO 100							-	-							
O My profil															

#### 4.3.1.6. Záložka EDR

V záložce **EDR** (Event Detail Record) jsou detailní záznamy o všech událostech, které se u daného zákazníka uskutečnily, ať už u zákazníka nebo na jednotlivé službě, MSISDN.

Seznam EDR lze omezit na zobrazení za zadané období. Také lze nastavit filtr na jednotlivou službu nebo MSISDN (telefonní číslo).

PLATFORM CRM	-														۵ 🕲	) testPartner	Quedruple   Adm	n   Quedruple s	a <b>a</b>
🖽 Resource management 🛛 🕈	# > 0a	stomers - Detail										_	_						
at System settings +	A Cus	stomer   Jakut	b Hoz	:man (#62	0)						Edil	info	Services	Components	COR	EDR	GPCS Accounts	Involces	Delete
Generic services	EOR from	01.02.2020		EDR to	28.02.2020		Filler												
Patres																		Showing 1 to 4 of	4 entries
t Customers	EDR ID	Event Date	GID	MSISON	Category	Operation	Service	Old value New value	Meta	Log						Created	Origin 1	Origin 2	
		10.00				100													
Partner plans & prices +	14	ALC: NO DESCRIPTION	-		100	-	No. 10. 100 Aug. 10. 100 Aug. 10. 100 Aug. 10. 100 Aug. 1		Ph., (1981) Ph., Ap. (00.755), (1988)	Paper (100 0 r dillo 0 di recolto Resp-201 r di						10.00 (MAR)	100	terror and produces	P
CIC Retail plans & prices +	10	11-12-1014 	-		100												10		-
Templates & +	100	11-12-020 10-02-02	-		-	-	10000,200		CAROLE (CONSULTS), STORES								10	-	100
Documents +	100	Contract																	

#### 4.3.1.7. Záložka GPCS Accounts

GPCS account pracuje se stavem zákazníkova konta. Každý zákazník má nastaven Post paid limit, který se počítá od 1. do posledního dne v měsíci a není možné ho překročit. Pokud je tento limit překročen, jsou zablokovány zákazníkovi všechny SIM karty a služby. Post paid limit se počítá jako součet všech účtovaných položek vč. paušálů na všechny služby daného zákazníka. V případě překročení limitu jakoukoliv SIM kartou dojde automaticky k zablokování všech SIM karet. Pro opětovné odblokování je nutné Post paid limit navýšit v záložce **Edit** a všechny jednotlivé služby/SIM pod zákazníkem odblokovat v záložce **Components** tlačítkem Resume SIM.



Post paid limit se počítá po příchodu CDR od operátora (aktuálně cca každých 30 minut) a lze ho spravovat v záložce **Edit** – více v kapitole 4.3.1.1.

#### 4.3.1.8. Záložka Invoices

Záložka **Invoices** nabízí přehled vystavených faktur pro příslušného zákazníka. Přehled obsahuje číslo faktury/VS (Public ID), datum vystavení (Issue date), období za které je faktura vystavena (Start/End period), jméno zákazníka (To name), částku k úhradě (To pay), měnu (Currency) a samotnou fakturu, kterou je možné zde stáhnout v pdf formátu (Download PDF).

PLATFORM CRM	•									Q 🛞 100	PartnerQuadrupie   Adr	nin   Quadruph	6 8.5 <b>0</b> ;
B Resource management +	# > Customers > Detail												
0\$ System settings +	& Customer   Jakub	o Hozman (#620)					Edit Info	Services	Components	COR ED	GPCS Accounts	Invoices	Delete
O Generic services	Session All V	D Test Filter											
A Patres												Showing 1 to 14 o	of 14 entries
	Public ID	Issue date	Start period	End period	To name	То рау	Curr	ency					Actions
T Customers					- AMARA PROFILE	100.00						& Down	nload PDF
	and the second s	10.01	10.02.00%	11.12.2018	and the second	0.00.00	1.00					& Down	nload PDF
<ul> <li>Partner plans &amp; prices</li> </ul>	1-1-10	45-12-2214	101 CT (2016)	30 · · · 20 · M	And a first starting of	100.00	1.01					& Down	nload PDF
and the second sec	111111111111	00 TO 2019	10.00	21.01.02.04	Called Contraction	100.1						& Down	nload PDF
CICI Retail plans & proes +		11-14-00-M	11.00.0118	10.00.0110	and a final second	100.00	1.04					& Down	nload PDF
Transition 2	1111001	10.00.014	10.00.0018	21.00.0118	and the second	3842.77	100					& Down	nload PDF

Po kliknutí na číslo faktury (Public ID) se zobrazí detail vyúčtování, který obsahuje následující záložky: General, Approval, Other, Blocks and items, Preview, Attachments. Na všech těchto záložkách je možné vyúčtování stáhnout ve formátu PDF a XLS (Download PDF / XLS).

PLATFORM CRM	•					٥	🐻 testPartnerQuadruple   Admin   Quadruple a.s. 🕫
Resource management +	# > Documents > Finan	cial documents > Detail					
at System settings +	S Financial docum	ent detail					
• Generio services	Oeneral Approval	Other Blocks and items Preview Attachments					
A Patres							
† Customers	Header		Supplier		Customer		
€ Partner plans & prices +		altrastitioner 1000	2444	Statestica .		1000	
ED Retail plans & prices +	Public ID	ALC: YELLING TA	August .	Transport 200 10	And and a second se	fact standing and	
Templatos &	Streament Span		-	10.10		-	
Communication plan	Comment	ST	1.00	Page 1	100	Parel	
Documents +	Patter	1. Summer on	Control		- Country	Canal Trapping	
🖬 Users & Roles 🛛 🗕	The same	1010.000	Registration on	14610748	Regulation to		
No sector	Date Scottin Longity	21 41 AM	102.0	1000-014	144.0		
0.000	Conc. Son	100.000	Rath account on	2017-00000 (2011			
O My pron	Parasit start	11-11-2018	Task registe of				
<ul> <li>My info</li> </ul>	Parent and	1-1-20					
	Carrenta	444					
	Paperson Spec	Stream on care					
	Pageset column	Providing .					
	Couller	10.00.000 (0.00.00					
							Download PDF Download XLS

- General Umožňuje podrobnější přehled vyúčtování a informace o poskytovateli i odběrateli služeb
- Approval Náhled na informace o schválení faktury kdy a kdo ji schválil a kdy byla faktura vystavena
- Other Poskytuje informace zda byla faktura zařazena mezi testovací (Testing-Yes/No), zda ji lze exportovat do PDF/XML formátu, kdy byla odeslána na e-mail zákazníka (Sent via email), odeslána SMS notifikace (Sent via SMS), jestli byla odeslána poštou (Sent via post)
- Blocks and items zobrazuje jednotlivé položky vyúčtování, které se zobrazují ve faktuře a čerpání služeb
- Preview Umožňuje rychlý náhled na vystavené vyúčtování
- Attachments Zde je možné stáhnout případné přílohy k vystavenému vyúčtování

#### 4.3.1.9. Záložka Delete

Zákazníka je možné z databáze vymazat např. v případě, když ruší smlouvu. Tato akce je nevratná. POZOR! Pokud dá uživatel pokyn ke zrušení zákazníka, služba a SIM karta/y budou trvale zrušeny - <u>opětovná</u> <u>aktivace není možná</u>.



Zrušení proběhne tak, že uživatel v záložce Delete potvrdí Delete customer a následně celou akci potvrdí ještě jednou tlačítkem **Yes**. Je to z důvodu, aby nedošlo k náhodnému zrušení.

PLATFORM CRM								۵ 🕲	) testPart	inerQuadruple   Admi	n   Quadrupi	eas. <b>0</b> \$
Resource management	+	🏶 🚿 Customers 🗧 Detail										
System settings	ŧ.	👗 Customer   Anna Pailová (#467)		Edit	Info	Services	Components	CDR	EDR	GPCS Accounts	Invoices	Delete
Generic services			Delete customer									1
Partners			If you really want to delete this Customer, hit the 'Delete customer' butto	n below.								
Customers			Delete custom	er								
€ Partner plans & prices	+											

Zrušeného zákazníka lze v databázi vyhledat. Po zadání daného zákazníka a stisknutí tlačítka **Vyhledat** se zobrazí daný zákazník s přeškrtnutými údaji. Je však třeba správně nastavit filtr pro vyhledávání, a to "All" nebo pouze "Deactivated customers".

PLATFORM CR	М	=										众 🐻 testPa	rtnerQuadruple   Admin	Quadruple a.s. <b>0</b> %
Resource management	+	# > Custo	mers											
<b>0</b> \$ System settings	+	🔒 Cust	omers										All Customers	New Customer
Generic services		Last name, o	company, phone		Partner	select	Туре	select	<ul> <li>Status</li> </ul>	Deactivated V	Test customers	Without tests	v Tags	
Partners		Filter	Cancel filter											
1 Customers		Manage co	lumns 👻										Show	ing 1 to 3 of 3 entries
		÷#	+ Name	-‡- Phone		+ Email		4	Status	+‡+ Person		+ Company	GIDs	Actions
Partner plans & prices	+	6.0	Jilles Zapietalevá	+420-722-873-487		sequencing gradients			and in other	Jillio Zapictole	-		show-gids	() Detail
-		441	Online-Zopistal	+405 853 283 445		ampirizing graduate			and water	Qualitate Zospiceto			show-gids	Detail
Retail plans & prices	*	624	Alaria Praisipani	+520 775 420 042		protopous studigensi a	**		individual.	Alono Protope	-		show-gids	O Detail
Terrelates &		Show   50	▼ entries											

#### 4.3.1.10. Záložka Selfcare

V této části lze snadno zjistit Uživatelské jméno a Heslo daného zákazníka pro přístup do webové samoobsluhy. Je zde možnost náhledu na jednotlivá telefonní čísla pod zákazníkem a na jejich dílčí přístupy do webové samoobsluhy. Přístupy jsou rozděleny dle typů

- Customer hlavní účet a kontaktní číslo zákazníka, pod kterým je smlouva vedena,
- Number ostatní telefonní čísla příslušející pod daného zákazníka

PLATFORM CRM										۲ 🕲	lestPartnerQu	khupie   Ac	trin   Quetr	pleas of
Resource management     +	🕫 🗧 Customers 🗧 Detail													
C System settings +	👗 Customer   Hearing Formation	-			Edit in	lo Services	Components	CDR	EDR	GPCS Accounts	Invoices	Delete	Numbers	Self care
O Generic services	Туре	User name	Master	Password										Actions
Pathers	Turner III												s r	et Password let Password
† Customers	No. 100	12.021	2										5	et Password let Password
€ Partner plans & prices +	4													

"Customer" je automaticky "Master" daného účtu a má tak rozšířené pravomoci v přístupu do webové samoobsluhy. Má náhled na všechny své služby (telefonní čísla) a zároveň má přehled o pravidelném vyúčtování svého účtu včetně přehledu všech měsíčních faktur.

V této sekci lze také nastavit Heslo pro jednotlivá telefonní čísla stiskem tlačítka **Set Password** nebo v případě, že už heslo existuje, tak provést jejich změnu stiskem tlačítka **Change password**.

PLATFORM CRM	•			0. 🕘 testPartnerQuadrupte   Admin:   Quadrupte a.s. 🕫
🖽 Resource management 🛛 🗕 🕂	el - Customera - Detail		Set password ×	
4 System settings +	& Customer   Minimize Miline (PRD)		New password	E&t .Hb Services Components CDR EDR OPCSAccounts Invoices Delete Numbers Selfcare
Generic services	Туря	User name	Set password	Actions
Patres	Customer Number		14	Set Passent Set Passent
f Customers				



Masterem může být i některé z "Numbers" v rámci zákazníka. Je žádoucí např. v případě, kdy zákazníkem je firma s více čísly a je více lidí, kteří spravují celý firemní účet a chtějí mít náhled na poskytovaná čísla v rámci firmy – ředitel, účetní, administrátor služby apod. Master může být přidělen v rámci dalších "Numbers" přes B2B – do doby, než bude funkcionalita umožněna uživateli přímo v SDP.

## 4.4. Resource management

## 4.4.1. SIM overview

Zobrazuje všechny aktivní SIM daného partnera, které je možné dále filtrovat pomocí **Show filter options** a nastavením filtru. Výsledek dle zadaných kritérií je možné stáhnout ve formátu XLS (**Download XLS**). Zobrazení sloupců lze upravit pomocí tlačítka **Manage columns** a přidání/ubráním jednotlivých sloupečků.

PLATFORM CR	М										( testPartnerQuadruple	Admin   Qua	druple a.s. 😋
Resource management	-	# > Resource management	> SIM overview										
<ul> <li>SIM overview</li> <li>SIM Ports in/out</li> </ul>		SIMs											List
<b>o</b> \$ System settings		T Show filter options Filter through all the columns											
Generic services													
Partners		Use filter											
1 Customers		Download XLS											
€ Partner plans & prices		Manage columns -										Showing 1 to	50 of 141 entries
D Retail plans & prices		+‡+ ICCID	++ MSISDN	+‡+ PGID	+ PGID name	+‡ GID	+ GID name	+# Partner ID	++ Partner Name	+ Customer ID	+‡+ Customer Name	+ Status	Actions
Templates & Communication plan	+	8940031014002370241 3940031014072405104 8940031014072405104	1 8082+627			325		2	Guadrupte a.s. Guadrupte a.s. Guadrupte a.s.	-	No name Marie Sostenitoré No name		O Detail O Detail
Documents	+	8842031014872481327	772896767			411		1	Guedruple a.s.	402	Latituter Partillak		0 Detail

Kliknutím na příslušné ICCID nebo Detail se zobrazí podrobný přehled o dané SIM s jednotlivými záložkami:

PLATFORM CRM					۵ 😁			Cuedruple a.s. OC
🗄 Resource management 🛛 🕂	Resource management      SIM overview      Detail							
0\$ System settings +	SIM				Info	Status	SiM - Customer	SIM - Parameter
O Generic services	SIM information		Assigned number information					
& Patres								
4 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14	ICOD	8942031016622655029	MSISON	723672096				
T Customers	IMSI	230031020065502	GID	423				
€ Partner plans & prices +	MB	*	Usage Type	sim				
30 Retail plans & prices +	PN	1234	Note	Created by mnpPortinRequest ID '10'				
- Templates &	РИК	24100216	ČPÚ code	5				
Communication plan	PIN2	7764						
B Documents +	PUK2	70051523						
😫 Users & Roles 🛛 🔶	Partner	Quadruple a.s.						
By sector	HMNO	Vodalone Czech Republic a.s.						
	Brand	Trio SiM						
U by profi	The first activation date							
O My info	Contract expiration date							
	Contract cancellation deadline							

- Info poskytuje základní informace o SIM ICCID, IMSI, PIN, PUK, MSISDN atd.
- Status spravuje detailní nastavení služeb na SIM. Jakákoli změna nastavení je potřeba vždy uložit stiskem tlačítka **Update** v dolní části stránky
- SIM Customer zobrazuje osobní údaje o zákazníkovi, který vlastní danou SIM
- SIM Paramater poskytuje detailní přehled nastavených služeb na SIM



## Přehled všech služeb, které lze v nastavení SIM karty ovládat:

Parametr	Hodnoty parametru	Popis parametru
Barring by customer / Omezení vyžádané zákazn	ikem	
Incoming call / Blokování příchozích hovorů	On / Off	Pokud je funkce aktivní, jsou zablokovány příchozí hovory.
Incoming SMS / Blokování příchozích SMS	On / Off	Pokud je funkce On, jsou zablokovány příchozí SMS.
User blocking password / Heslo pro blokaci	0000	Ochranné heslo pro nastavování omezení vyžádané zákazníkem
Outgoing Call / Blokování odchozích hovorů	On / Off	Pokud je funkce On, jsou zablokovány odchozí hovory.
Outgoing SMS / Blokování odchozích SMS	On / Off	Pokud je funkce On, jsou zablokovány odchozí SMS.
Outgoing international call / Blokování odchozích mezinárodních hovorů	On / Off	Pokud je funkce On, jsou zablokovány odchozí mezinárodní hovory. Nelze volat do zahraničí ani ze zahraničí (roaming).
Outgoing international SMS / Blokování odchozích mezinárodních SMS	On / Off	Pokud je funkce On, jsou zablokovány odchozí mezinárodní SMS. Nelze psát SMS do zahraničí ani ze zahraničí (roaming).
Incoming roaming call / Blokování příchozích roamingových hovorů	On / Off	Je-li tato služba On, jsou zablokovány příchozí roamingové hovory.
Incoming roaming SMS / Blokování příchozích roamingových SMS	On / Off	Je-li tato služba On, jsou zablokovány příchozí SMS v roamingu.
Outgoing international roaming call / Blokování odchozích mezinárodních roamingových hovorů	On / Off	Je-li tato služba On, jsou zablokovány odchozí mezinárodní roamingové hovory.
Outgoing international roaming SMS / Blokování odchozích mezinárodních roamingových SMS	On / Off	Je-li tato služba On, jsou zablokovány odchozí mezinárodní roamingové SMS.

Premium SMS bar		
Premium SMS bar / Blokování premium SMS	On/Off	Je-li funkce On, není povoleno používání služby Premium SMS

Barring by operator / Omezení vyžádané operáto	orem	
Incoming Call / Příchozí hovory:	On / Off	Pokud je funkce On, jsou zablokovány příchozí hovory.
Incoming SMS / Příchozí SMS:	On / Off	Pokud je funkce On, jsou zablokovány příchozí SMS.
Outgoing call / Odchozí volání:	None / All / International / Except Home Country	<ul> <li>Pokud je zvoleno None, jsou zablokovány odchozí hovory.</li> <li>Lze zablokovat vše (AII) nebo je možné provést pouze částečnou blokaci.</li> <li>International – nelze volat do zahraničí ani ze zahraničí (roaming).</li> <li>ExceptHomeCountry – nelze volat do zahraničí ani ze zahraničí s výjimkou ČR.</li> </ul>
Outgoing SMS / Odchozí SMS:	On / Off	Pokud je funkce On, jsou zablokovány odchozí SMS.
Audiotex	On / Off	Pokud je funkce aktivní, jsou zablokovány audiotexové služby.
Roaming:	On / Off	Pokud je funkce On, je zablokován roaming. K parametru Roaming v rámci omezení operátorem existuje ještě samostatný parametr Roaming, který má opačný význam a nastavení těchto parametrů se vzájemně ovlivňuje.
MMS:	On / Off	Pokud je funkce aktivní, jsou zablokovány MMS.
GPRS:	On / Off	Pokud je funkce aktivní, je zablokována služba GPRS. Koncový uživatel může datovat.



## Clir / Potlačení identifikace volajícího

Clir / Potlačení identifikace volajícího: Clir / Potlačení identifikace volajícího je vždy potlačena a nelze ji zapnout ani pro jednotlivý hovor. Temporary Restricted - identifikace volajícího je potlačena, ale lze ji zapnout pro jednotlivý hovor přidáním *31# před volané číslo. Temporary Allowed – je-li služba v tomto stavu, pro jednotlivý hovor, lze identifikaci volajícího potlačit přidáním #31# před volané číslo.
---

Adult content filter / Filtr obsahu pro dospělé		
Adult content filter / Filtr obsahu pro dospělé:	On / Off	Pokud je On filtr obsahu pro dospělé, jsou blokovány takto označené služby. (Prefixy služeb pro dospělé Premium SMS, Audiotexové služby).

Welcome roaming SMS bar / Uvítací SMS v roamingu		
Welcome roaming SMS bar / Blokování uvítací SMS v roamingu:	On / Off	Pokud je hodnota On, je v roamingu zablokována uvítací SMS

MMS		
MMS	On / Off	Je-li funkce On, je povolena funkce MMS

Missed call alert / Oznámení o zmeškaném hovoru		
Missed call alert / Oznámení o zmeškaném hovoru:	Off / Czech / English	Pokud je funkce zapnuta, systém posílá informaci o zmeškaném hovoru a to v nastaveném komunikačním jazyce (česky/anglicky)

Off-net calls notifications / Oznámení o volání do jiné sítě								
Off-net calls notifications / Oznámení o volání do jiné sítě	On / Off	Pokud upozorně	je f ění p	funkce při volání	On, í mimo	je o vla	zákazníkovi stní síť	přehráno

Voice mail / Hlasová schránka		
Enabled / Povoleno:	On / Off	Je-li tato funkce On, hlasová schránka je k dispozici
Jazyk:	Czech / English	Výběr jazyka pro hlasovou schránku (česky/anglicky)
Who called to Voice Mail box / Povolit oznámení o zprávě ve schránce:	On / Off	Je-li tato funkce On, hlasová schránka informuje o nové zprávě v ní
Pin:		Zde se zadá heslo pro vstup do hlasové schránky
Blocked / Blokováno	On / Off	Je-li tato funkce On, hlasová schránka není k dispozici
Notification SMS enable / Povolit SMS oznámení o zprávě ve schránce:	On / Off	Je-li tato funkce On, hlasová schránka informuje o nové zprávě v ní

Call waiting / Čekání na hovor		
Call waiting / Čekání na hovor	On / Off	Pokud je čekání hovorů na lince On, systém upozorní na nově příchozí hovor a čekající nedostane obsazovací tón, ale hlášku, ať nezavěšuje. Hovor pak lze přijmout, aniž by se ukončil ten probíhající.

Data roaming cost control / Řízení nákladů datového roamingu (GPRS)				
Enabled / Povoleno	On / Off	Pokud je funkce On, hlídá se nastavený limit. Je-li neaktivní, limit se nehlídá.		
Warning if 80% reached enabled / Varování při dosažení 80 % limitu:	On / Off	Je-li funkce On, systém pošle upozornění při dosažení 80 % nastaveného limitu.		

MATERNA Communications a.s., Vinohradská 2396/184,130 52 Praha 3

Strana 18



Low limit / Minimální limit		Měsíční limit pro datový roaming v Kč.
Allow exceeding limit / Umožnit překročit limit:	On / Off	Je-li funkce On, lze překročit nastavený limit.

Data roaming cost control / Řízení nákladů datového roamingu (GPRS)				
Enabled / Povoleno:	On / Off	Pokud je funkce On, hlídá se nastavený limit. Je-li neaktivní, limit se nehlídá.		
Warning if 80% reached enabled / Varování při dosažení 80 % limitu:	On / Off	Je-li funkce On, systém pošle upozornění při dosažení 80 % nastaveného limitu.		
Low limit / Limit:		Měsíční limit pro datový roaming v Kč.		
Allow Exceeding limit / Umožnit překročit limit:	On / Off	Je-li funkce On, lze překročit nastavený limit.		
Mobile data / Mobilní data				
Mobile data / Mobilní data	On / Off	Pokud je funkce Off, jsou blokovaná data-NO DATA. Koncový uživatel nemůže datovat. K zablokování LTE je nutná Deaktivace služby Mobilní data		

Roaming		
Roaming:	On / Off	Je-li funkce On, může zákazník využívat služeb v roamingu. V opačném případě mu budou roamingové služby blokovány. Nastavení tohoto parametru přímo ovlivňuje nastavení Omezení operátorem Roaming
Call forwarding / Přesměrování hovoru		
Busy number / Obsazené číslo:		Zde se zadá telefonní číslo, kam se přesměruje hovor, pokud je číslo dané SIM obsazeno
Unreachable number / Volané číslo neodpovídá:		Zde se zadá telefonní číslo, kam se přesměruje hovor, pokud volané číslo neodpovídá
Not responding number / Nedovolatelné číslo:		Zde se zadá telefonní číslo, kam se přesměruje hovor, pokud je volané číslo nedovolatelné
Unconditional number / Bezpodmínečné přesměrování:		Vše je přesměrováno na zadané telefonní číslo
Call hold / Držení hovoru		
Call hold / Držení hovoru:	On / Off	Je-li funkce On, lze přerušit aktuální hovor a přijmout další. Po skončení se lze vrátit k původnímu telefonátu.
Premium SMS limit / Nastavení limitu Premiových SMS	;	
Premium SMS limit / Limit Premiových SMS		Zadává se hodnota limitu v Kč. Jedná se o limit na SIM kartě za celý kalendářní měsíc. Hodnota je defaultně nastavena na 5.000Kč / měsíc. Po vyčerpání limitu dojde k zablokování Premium SMS. Lze nastavit limit 0- 5.000 Kč. Nastavením 0 Kč nedojde k zablokování Premium SMS služeb, ale pouze k nastavení defaultní hodnoty u operátora, což je ke dni aktualizace tohoto dokumentu 5.000Kč. V systému CRM ovšem zůstane hodnota zadaná Partnerem. Doporučené hodnoty pro nastavení limitu jsou tedy 1- 5.000Kč.
Auto activate after postpaid limit reached at the begins postpaid limitu	ning of the month / Aut	omaticky aktivovat na začátku měsíce po vyčerpání
Auto activate after postpaid limit reached at the beginning of the month / Automaticky aktivovat na začátku měsíce po vyčerpání postpaid limitu	On / Off	Pokud je hodnota On, automaticky se aktivují služby po vyčerpání postpaid limitu na začátku měsíce.



## 4.4.2. SIM Ports In/out

Zobrazuje přehled příchozích a odchozích portací, které byly zadány. Je možné je filtrovat pomocí filtrovacích polí v horní části. Pomocí **Add filter** lze přidat další kritérium pro filtrování. Nastavený filtr se spustí pomocí tlačítka **Use filter**. V případě, že si přejete zobrazit kompletní přehled všech portací, stačí kliknout na **Reset filter**, čímž se vymaže veškeré nastavené filtrování.

PLATFORM CRM	Ξ 🗘 🚱 tesPart	nerQuadruple   Admin   Q	Quadruple a.s. <b>0</b> 8
🖻 Resource management 🗕	● Resource management > SIM Port in/out requests		
O SIM overview	SIM Port in/out requests	Port-in requests	Port-out requests
SIM Ports in/out	Elar	-	
♀ System settings +	8 Status = V New V	Add filter	•
Generic services			
Partners	Use mile		
1 Customers	# Partner Host provider Status CVOP/CAU code Ported MSISDN Activation type Donor operator code First porting date PAC tate PAC Code PAC Status Release	date Porting date Custor	mer name Conta
€ Partner plans & prices +	27 198 Canthylm - anthoned 21082347281384 +420.777.880.321 standard 213 24.05.2014 28.05.2014 13002238777 68 24.06.201 6.4	3 25.01.2110 Minute	e tries - +420 7
(8) Retail plans & prices +	2- 158 Constraint - doubled 21024027117284 +422728.544.823 (standard	- 30%	im +6217
Templates & + Communication plan	2+ 28 Constraint - Animal 2120117823808 H20778279204 simularit	· Dist	Nytowik +422-0
Documents +	2- 23 Guantupo - annual 2020117823898 +420.778.276.824 annual	- 10ka	Ageneral metalet
暂 Users & Roles 🛛 🕂	Show 50 T entries		
My section	4		•

## 4.5. Generic services

Tato záložka je přehledem všech aktivních zákaznických GIDů s detailní informací o jejich tarifu, platném ceníku apod.

PLATFORM CR	M	=						🗘 🍥 testPartnerQuadrupi	e   Admin   Quad	ruple a.s. 🛛 🕫
Resource management	+	<b>#</b> > 0	Generic services							
of System settings	+	Se	ervices							
Generic services		<b>▼</b> Sho	w filter options							
Partners		Filter th	hrough all the columns							
1 Customers		Jen								
€ Partner plans & prices	+	Use	filter Reset filter							
Retail plans & prices	+	Dov	vnload XLS							
Templates &		Mana	ge columns 🕶						Showing 1 to	30 of 30 entries
Communication plan		÷÷#	++ Service name	+‡+ Customer	+ Partner	+#+ Service class	+‡+ Tariff	+‡+ Pricelist	+ GID level	Actions
B Descente		252		228 - Joseffiles Latertool		2.7 - Montel' stuffing (Hass, SMS)	303 - Saraz	405 - SENIOR	retal	Detail
Documents		200		450 - MATERIAN Communications (L.S. (Kanel Rostina)		2.7 - Montrivi stuffey (Han, SMS -	225 - SENICH	A10 - SENIOR 80+	ratal	() Detail
👹 Lisers & Roles		298		453 - MATERIA Communications a.s. (Famil Roslika)		2.7 - Metalini stuffey (Has, SMS	303 - Service	ADE - SERVICA	19545	() Detail
		286		AND Lanka Tatsrahā		2.7 - Multini stulby Priss, SMS	205 - SENICH	#10 - 50%OR 80+	ratal	O Detail
		300		440 - Lanka Täterskä		2.7 - Multilevi atudby (Hian, SMS	201 - Denter	408 - SENICH	radial	O Detail
		301		108 - Jroff Bra Labortová		2.7 - Modelini adultry (Hass, 1985	308 - SENIOR	410 - SENICH 60+	retail	O Detail
My profil		208		451 - Ludvík Zvéřma		2.7 - Monitel and by (Has, DMD	305 - SENIOR	410 - SENICR 80+	retail	O Detail
		107		451 - Luttelk Zoldina		2.7 - Mantov studiey (ress. SMS	303 - Denier	ADE - SERVICE	retail	O Detail
O My info		317		455 - Maria Septenterà		2.7 - Mutateri studity (vian. GMG	305 - SENIOR	410 - SENIOR \$0+	retail	O Detail
		210		452 - Infulnius 2014 Guadruphe Samur		2.7 - Montrie/ studiey (vise, SMG	308 - SENICH	A1D - SENIOR 80+	1454	O Detail
		325		455 - Maria Svobudová		2.7 - Motori studby (Han, SMS	303 - Service	HOB - SENECH	14540	O Detail

Po rozkliknutí detailu se v záložce **Info** zobrazí podrobnější informace, zda je zákazník aktivní apod. Pod záložkou **Service Packages** se zobrazí přehled aktivních balíčků, které jsou na danou službu navázány. Tyto balíčky je možné zde deaktivovat a zároveň objednat k dané službě z nabídky balíčků nový.



PLATFORM CR	м	=								۵	🕘 testPartnerQuadruple	Admin   Quadruple a.s.
Resource management	+	🐐 🚿 Generic services 🗧 Detail										
<b>©</b> System settings	+	Service detail   no nam	ie (#429)									Info Service Packages
Generic services		Ordered packages										
Partners		Show all packages (actived, expired, e	cancelled) Filte	r.								
		Package name	Active from	Expires	Recurring	Price without VAT	Price with VAT	Unit	Definition	Left	Limited on MSISDN	Actions
Partner plans & prices		Internet na měsíc 150 MB	02.07.2018		yes	0.00 CZK	0.00 CZK 1	150MB;ONO	150	0	733751322	Remove package
Pretail plans & proes	- T	Internet - navýšení limitu o 2000 MB	03.07.2018		no	272.73 CZK	330.00 CZK 2	2000DMR;ONO	2000	2000	733751322	Remove package
Communication plan	+	Internet - navýšení limitu o 150 MB	18.02.2019		no	57.02 CZK	69.00 CZK 1	150MB;ONO	150	0	733751322	Remove package
Documents	+	Internet - navýšení limitu o 150 MB	18.02.2019	-	no	57.02 CZK	69.00 CZK 1	150MB;ONO	150	0	733751322	Remove package
🖁 Users & Roles	+	Internet - navýšení limitu o 150 MB	05.04.2019		no	57.02 CZK	69.00 CZK 1	150MB;ONO	150	0	733751322	Remove package
		Internet - navýšení limitu o 150 MB	05.04.2019	-	no	57.02 CZK	69.00 CZK 1	150MB;ONO	150	0	733751322	Remove package
My profil		Internet - navýšení limitu o 150 MB	17.08.2019		no	57.02 CZK	69.00 CZK 1	150MB;ONO	150	0	733751322	Remove package
) My info		Available packages										
		Package name			Recurring	Price without VAT	Price with VAT					Actions
		100MIN v síti Q-CZ			yes	0.00 CZK	0.00 CZK					Order package
		Internet na mésic 150 MB			yes	0.00 CZK	0.00 CZK					Order package
		a second and a second s				ATA 74 ATV						Ordenandhana

## 4.6. Documents

Obsahuje záložku **Financial documents.** Po rozkliknutí se objeví přehled všech vystavených finančních dokumentů, které je možné si dále vyfiltrovat. Nastavení filtru lze provést kliknutím na položku Show Filter Options. Zde je možnost vyhledávat dle

- # (Interní číslo dokumentu v systému)
- Public ID (číslo faktury)
- Status (ne/uhrazená apod.)
- Customer (číslo nebo jméno zákazníka)
- Type (faktura, dobropis, jistina apod.)
- Session (období, za které je dokument generován) atd.

PLATFORM CR	М	=											۵	🕑 testPar	tnerQuadrupie   Adm	in   Quadruple a.s	- 1
Resource management	+	🖷 > Docume	ents > Finan	cial document	s												
System settings	+	S Financi	al docum	ents													
Generic services		T Hide Filter C	Options														
Partners		*					Customer	oz Klimouż u					Partner				
Customers		Public ID					Session				From name						
Partner plans & prices	+						All					۳	select				۳
D Retai plans & prines	+	Group					Туре					_	Prefix				
		select				٣	- select					*	- select T				۳
Templates & Communication plan	+	Status					Payment type				Financial docur	ment mode					
Documents	_	select	- 10			•	select	Select V				Production	n (no test)			٠	
Financial documente			- 10					· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				ippiy nom - to					
Users & Roles	+	Filter	Download	XLS	Download PDF	Cancel filter											
		Manage colur	mns •												s	howing 1 to 15 of 15	entrie
My profil		+ Public ID	+} Group	+ Partner	+ Customer	+ Date taxable supply	+ Date issue	+ Date due	+ From name	+ To name	+ Netto	++ VAT	++ 3rd-payments	+ Total to pay	+ Validity approval	+ Payment statu	s +
My info		27 1020000		2- Guedrupte 8-5	621	21.01.2020	10.10.200	10.12.2020	Contracte a s	Mg: toana Hirrand	122.00	25.62	1.01	147.82	100	parting	
		27101082234		2- Guerryte 44	-	21.12.2010	00.01.2020	16.01.2020	Gastajie ka	Mg: Ivana Hirmod	122.00	25.62	1.00	147.82	-	particip	
		2710180308	0	2- Guebure	401	30.11.2019	08.12.2018	10.12.2014	Gastrate as	Mp: hards Hilmoid	122.00	28.82	1.00	147.82	-	part	1
		2710140277	0	2- Guedrupie	801	21.12.2010	01.11.2019	15.11.2016	Gamman	Ng: Lora Kimpé	141.02	28.92	1.00	172.47	-	1000	12



Stisknutím tlačítka **Filter** se vyhledají vystavené finanční dokumenty dle zadaných kritérií. Je možné je stáhnout ve formátu XLS/PDF (Download XLS/PDF).

## 4.7. Partners

Tato část slouží k přehledu všech partnerů, pokud je v daném projektu relevantní mít více partnerů na dané instanci. Pokud ne, tak nabízí základní informace o daném partnerovi, který SDP Partner využívá a je možné takto jednotlivá data kontrolovat, zda jsou aktuální.

Základní záložka **Info** poskytuje základní informace daného partnera – název, adresa, IČO, DIČ a další detailní parametry.

PLATFORM CRM	=	0 🕘 barfartardantapa   Anton   Gaartapa a. 🕊								
Resource management +	🗰 🕫 Partners > Detail									
Q System settings +	Partner   Quadruple a.s. (#2)			Info Ass	signed SIMSs	Assigned tariffs	Services	CDR	EDR	
Generic services	General Info		Further Addresses							
Partners	*	*	Annual Contract of							
1 Customers	New	Geodergele a.s.	Real .	10.00						
€ Partner plans & prices +	Batan	Q-(2-30300)R	Multistic	1000						
CD Retail plans & prices +	Regulation Re-	JACCH.	24	100.00						
Terrelates 5	384.0	12240-0146	(make)							
Communication plan	Partner Parameters		-	Figure 2						

Záložka **Assigned SIMs** ukazuje přehled všech přidělených SIM karet danému partnerovi s možností rozšířeného filtrování a exportu dat do XLS.

PLATFORM CRM								🕲 ک				
Resource management +	🕷 > Partners > Detail											
🕫 System settings 🛛 🕂	Partner   Charlenges and (42)	11					Info	Assigned SIMSs	Assigned tariffs	Services	CDR	EDR
Generic services	Assigned SIMs											
A Partners	T Show filter options											
1 Customers	Filter through all the columns											
€ Partner plans & prices +	Use filler											
CD Retail plans & prices +												
Templates & +	Download XLS											
	Manage columns *									Showing	to 50 of 141	entries
Documents +	+ ICCID	-‡- IM SI	+ MSISDN	-]+ Partner ID	-]- Partner Name	+ Customer ID	Customer Name		-]- Status		Ac	tions.
👹 Users & Roles 🛛 🔸							10.001				0	Detail
	Contract of the second second		100,480		Construction of the		Starte Statestind				0	Detail
My section												Detail
0.000											0	Detail
Or wy prom							10 mm					Datail

Další záložkou je **Assigned tariffs**, kde je možné vidět kompletní seznam tarifů, které má partner přiřazen. Není však možné je nijak více editovat.

Záložka **Services** obsahuje přehled všech jednotlivých služeb, která patří pod daného Partnera – více v kapitole 4.5.

Záložka CDR a EDR nabízí přehled transakčních dat Partnera – více v kapitolách 4.3.1.5 a 4.3.1.6.

## 4.8. My profil

V této části jsou informace o daném uživateli, který je do aplikace SDP Partner přihlášen a pracuje s ní. Více popsáno v kapitole 4.1.

## 4.9. My info

Tato část obsahuje základní informace o Partnerovi relevantním pro danou instanci aplikace SDP Partner – více v kapitole 4.7.



## 5. Nejčastější případy užití

Pro snadnější použití aplikace SDP Partner následuje část věnována nejběžnějším případům, které lze pomocí aplikace spravovat.

## 5.1. Zřízení nového zákazníka, aktivace nové SIM

Je třeba postupovat následovně:

- 1) Vytvořit nového zákazníka
- 2) Přiřadit zákazníkovi službu/y

## ad1) Vytvořit nového zákazníka

#### Customers -> New Customer

Vyplním všechny povinné údaje a potvrdím stiskem tlačítka Create customer

PLATFORM CRM				Q. 🛞 testPartnerQuadrupte   Admin	
Resource management +	n ≥ Customers				
0 System settings +	Customers			All Customers	New Customer
Generic services	General Info		Addresses and Contacts		
Patres	Partner*	Quadruple a.s.	E-mail		
1 Gustomers	Trites before	1	Phone	+1 ×	
€ Partner plans & prices +	First name*		Primary address		
🕮 Retall plans & prices 🛛 🔶	Middle name		Polosie oddara		
Templates 6 +	Last name*		Street		
Communication plan	Tides After		House Number		
Documents +	Year of birth		Cty		
📽 Users & Roles 🛛 🔸	Company Info		2/P		
My section	Customer is a Company		Country		
<ul> <li>My profil</li> </ul>	Parameters			<u> </u>	
O My into			No customer		

## ad2) Přiřadit zákazníkovi službu

Customers -> Detail (vytvořeného zákazníka) -> Services -> Create new service

PLATFORM CRM	E 0 0 0 0000 0 0000 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0
Resource management     +	# - Cutimm - Defit
Gystem settings     +	Lossoner) Es in Stresse
Generic services	Stroning Centres
A Patners	#         Service class         Status         Statud         Enable         Tarift         Pastages         Additions
T Customers	Bool (5) • Perma
€ Partner plans & prices +	
CD Retail plans & prices +	Create new service
- Templates 6	- seled -
Communication plan	- store
Documents +	V#D100
🔮 Users & Roles 🛛 🔸	VP 0.44X0 VP 0.75E0
My secon	VP VP
O My profi	
O My info	

Zvolím z nabízených tarifů k nové službě a potvrdím stiskem **Load tariff**. Zobrazí se formulář pro definici nové služby.

V tuto chvíli vyberu ze skladových zásob SIM volnou SIM kartu, kterou chci přiřadit k právě vytvářené službě. Pokud chci, vyplním "Název služby" a zvolím libovolné MSISDN ze seznamu před-generovaných čísel v sekci "Choose number". Poté do pole "Choose SIM" vyplním IMSI/ICCID karty (identifikaci SIM karty), kterou jsem fyzicky připravila pro danou službu.



#### Poté potvrdím stiskem Create service.

Create new service					
Tariff: Q-CZ (change tariff)	General info				
Choose number					
From					
Available MSISDNs					
Available MSISDNs					
Existing SIM port-in requests Create new SIM port-in request					
Without MSISDN		UL		111 . 455 776 KBE (50	
	· +420 778 185 110	· +420 778 186 112	· +420 778 165 113	© +420 778 165 114	
	· +420 778 185 115	+420 778 185 116	· +420 778 166 117	+420 778 165 118	
	Manually typing MSISDN Manually typing MSISDN				
	420				
	Choose SIM				
	Identification (INISUICCID on the SIM)				
	- select -				v
	Create service				

V sekci "Choose number" je více možností pro číslo, které má být přiřazeno k danému plastiku:

- Available MSISDNs výběr z vygenerovaných telefonních čísel, ze kterých lze rychle náhodně vybrat jedno z možných MSISDN ke svázání s daným plastikem a danou službou,
- Existing SIM port-in requests přehled existujících zadaných požadavků na Portln, které nejsou přiřazeny žádnému zákazníkovi, a volba tak jednoho z čísel pro spárování s plastikem a s novou službou přicházejících směrem do platformy,
- Create new SIM port-in request místo, kde lze přímo zadat nový požadavek na nový Portln čísla do
  platformy a zároveň toto číslo přiřadit k nově vytvářené službě a přidělenému plastiku. Do daného formu
  je třeba standardně zadat potřebné údaje k příchozí portaci, tj. ČVOP/ČPÚ, portované a popř. kontaktní
  telefonní číslo,

Choose number									
From									
Create new SIM port-in request •									
coopicpu									
Ported MSISDN									
+1 V									
Contact MSISDN									
+1 *									

 Without MSISDN – pokud chci vytvořit novou službu (GID) bez přiděleného MSISDN a plastiku, zvolím tuto variantu. V tomto případě budu mít vytvořenou prázdnou službu s přiděleným tarifem pro přidělení telefonního čísla a plastiku kdykoli v budoucnu.

Stiskem tlačítka **Create Service** vznikne automaticky vazba mezi zvoleným tarifem, plastikem a MSISDN. Nově vytvořenou službu (GID) poté zkontroluju v přehledu komponent.

#### Customers -> Detail -> Components

PLATFORM CRM	ų	•								۵ 🕲	lestPartnerQua	druple   Admin	Quadruple a.s. 0
🗄 Resource management 🛛 🕂		₩ > Customers > Detail											
📽 System settings 🛛 🕂		💧 Customer   Vēra Čechov	rá (#464)	Edit	info	Services	Components	CDR	EDR	GPCS Accounts	Invoices	Delete Nu	mbers Self care
Generic services		Search	Show ended services Component category	SIM 🗎	TV 🗆 NE	T E CLOUD	Filler						
Partners				_	_		_	_	_				
1 Customers		Company of Maliferral	Server C.M.			Tarif	1 305 - SENIOR			Starte	d: 25.10.2017	16:26:02	
€ Partner plans & prices +						_							
00 Retail plans & prices +		100pm-1100	Annual 7 MB			Tarif	t: 313 - Neveřejný t	wif-CCV		Starts	d: 31.10.2017	09:50:00	
Templates & + Communication plan													Actions
Documents +		Taxat Taxat Taxat	a per consta da la			Por	t-in Port-out	Change SI	M Swap	p MSISDN Migrate	SIM to new GI	D Deactivate S	M Cancel SIM
M 10 100				_	_			_	_		_		



## 5.2. Přidání nové / stávající SIM k zákazníkovi

Je třeba postupovat následovně:

- 1) Přidat novou SIM k zákazníkovi
- 2) Přidat stávající SIM k zákazníkovi (migrace SIM)

#### ad1) Přidat novou SIM

Postup viz bod 5.1 bod 2).

#### ad2) Přidat stávající SIM

Pomocí postupu z bodu 5.1 bod 2) vytvořím novou službu (Service) s volbou "Without MSISDN". Tím vytvořím nový prázdný GID, do kterého poté mohu zmigrovat existující SIM kartu (MSISDN+ICCID) dle postupu níže:

#### Customers -> Detail -> Components

U správného MSISDN, které chci zmigrovat pod jiného zákazníka / GID, stisknu funkci **Migrate SIM to new GID**. Zvolím ve výběru GID připravený v kroku 1 a potvrdím **Migrate**.



## 5.3. Blokace SIM (suspend/resume)

Pro blokaci služeb na SIM kartě (tj. zamezit všem odchozím službám na SIM kartě) je třeba postupovat následovně: *Customers -> Detail -> Components* 

U správného MSISDN, pro které chci blokovat všechny odchozí služby, stisknu tlačítko Deactivate SIM.

PLATFORM CRM	•	() 🐻 ballinsteerQualtapis   Admin   Qualtupis a.s. 📽								
E Resource management +	₩ > Customers > Detail									
0 System settings +	Customer   Manager Manager Color	Edit Ir	nfo Services Components CDR EDR GPCS Accounts Involces Delete Numbers Self care							
• Ceneric services	Search Show ended services Component category SIM TV NET CLOUD Filter									
A Patters										
1 Customers	Category: 7 SERVICE Service: (2° 1978 show packages	Tanif: 305 - SENIOR	Started: 20.06.2019 12:52:13							
€ Partner plans & prices +										
00 Retal plans & prices +	Category: 3 SM Service: (2 1147 show excloses	Tariff: 303 - Senior	Started: 06.08.2019 09:06:06							
Communication plan +	Numbers: MSISON ICODIMSI Active Suspended									
Documents +	THE REPORT STREET		Port-in Port-out Change SIM Swap MSISDN Migrate SIM to ne (CID Deactivate SIM Canoe SIM							
📽 Users & Roles 🛛 🕈	Show 50 T entries									

Zobrazí se podokno dané funkcionality, kde je možné vyplnit důvod blokace dané SIM karty. Po vyplnění stačí pouze potvrdit tlačítkem **Deactivate SIM**.

MATERNA Communications a.s., Vinohradská 2396/184,130 52 Praha 3

MATER Information & Comm	<b>RNA</b> unications			
🕷 🔅 Customers 🗧 Detail		Deactivate SIM	×	
Lustomer	al prints	Reason to suspend	Edit	Info Services Components CDR EDR GPCS Accounts Invoices De-
Search	Show ended services Component category SIM TV			
Category: ? SERVICE show packages	Service: C\$ 405	Deactivate SIM		Started: 16.01.2018 16.47.03
Category: D SIM	Service: 🖉 406		Tarift 313 - Neveřejný tarif -CCV	Started: 19.01.2018 10:46:47

Pokud se daná SIM nachází v suspendu (je blokována), tlačítko v sekci Components se automaticky změní na **Resume SIM**. V případě, že chci na SIM kartě opět všechny služby povolit, stisknu dané tlačítko. Potvrdím akci zaškrtnutím pole *"I confirm, that I want to resume SIM*" a stisknu finálně **Resume SIM**.

## 5.4. Výměna plastiku (ICCID)

V případě ztráty nebo poškození plastiku může zákazník žádat o výměnu SIM karty. Ze skladových zásob SIM vyberu volnou SIM kartu a zašlu/předám zákazníkovi. V SDP Partner pak najdu původní (poškozenou/ztracenou) SIM kartu:

## Customers -> Detail -> Components

U správného MSISDN, pro které chci provést změnu plastiku, stisknu tlačítko Change SIM.

PLATFORM CRM	•		Ω 🐻 testPatherQuadhgile   Admin   Quadhgile a.s. 🕫
E Resource management +	Ø > Customers > Detail		
📽 System cettings 🛛 🕂	L Customer   Mension Maria (MMM)	Edt in	fo Services Components CDR EDR GPCSAccounts Invoices Delete Numbers Self-care
Oeneric services	Search Show ended services Component category SM TV NET CLOUD Filter		
A Partners			
1 Customers	Category: 7 SERVICE Service: C <sup>2</sup> 1078 show paskages	Tariff: 305 - SENIOR	Started: 20.06.2019 12:52:13
€ Partner plans & prices +			
50 Retail plans & prices 🛛 🕇	Category: 3 SIM Service: (2*1147 show postaget -	Tariff: 303 - Senior	Startus: 05.00.2019 00:06.06
Communication plan	Numbers. MSISON ICCIDIMSI Active Suspended		Actions
E Documents +	THE BOUNDED DESIGNED IN M		Port-in Po out Change SIM 5 op MSISON Migrate SIM to new GID Deactivate SIM Cancel SIM
😫 Users & Roles 🛛 🕂	Show 50 V entries		

V podokně dané funkcionality poté vyplním buď IMSI (unikátní číslo identifikující mobilního účastníka) nebo ICCID (výrobní číslo SIM karty) a potvrdím stiskem **Change SIM**.

n → Customers > Detail	Change SIM for MSIS	SDN	×									
Customer	Identity SIM by	© IMSI		Edit	Info	Services	Components	CDR		GPCS Accounts	Invoices	Del
Search Sanded services Component category III SIM III TV II	Identification	® ICCID										
Category: 7 SERVICE Service: CF 405 show packages	Change SIM							Star	ted: 16.01.2	2018 16:47:03		
Category: D SIM Service: C <sup>2</sup> 406		Tariff: 313 - Neveřejný tar	if -CC	,				Star	ted: 19.01.2	2018 10:46:47		

Po provedené změně zkontroluji v sekci **Components**, že u daného MSISDN jsou skutečně jiné údaje ICCID/IMSI než před výměnou.



## 5.5. PortIn

Předpokladem pro zadání Portln do systému je přenášené telefonní číslo, ČVOP nebo nově OKU kód a popřípadě kontaktní telefonní číslo, na které mají odejít notifikace ohledně data portace. V případě příchozí portace zákazníka je možné postupovat 2 způsoby:

- 1) Využít původní widget PortIn
- 2) Zadat PortIn v SDP Partner

## ad1) Původní widget

Na stránkách <u>https://[example.com]/widget/[X]/mnp/#portInRequest</u> zadám všechna data výše zjištěná od zákazníka a potvrdím stiskem Odeslat žádost. Tímto se vytvoří nový PortIn request v systému nepřiřazený žádnému zákazníkovi a lze využít poté při zadávání nové služby do systému (viz 5.1 ad2).

Pokud nevíte přesné parametry k zadání do URL widgetu, obraťte se na B2B podporu.

## ad2) Zadaní PortIn žádosti v SDP Partner

Pomocí postupu z bodu 5.1 bod 2) vytvořím novou službu (Service) s volbou "Create new SIM port-in request".

General info	
Service name	
Choose number	
From	
Create new SIM port-in request	*
CVORCPU	_
Ported MSISDN	
* *	
Contact MSISON	
et x	
Choose SIM	
Identification (IMSIICCID on the SIM)	
- select	*
Create service	

Vyplním formulář všemi výše uvedenými údaji potřebnými k zadání procesu portace včetně identifikace SIM (IMSI/ICCID) – poté potvrdím zahájení portačního procesu stiskem **Create service**.

Po zadání nové objednávky portace jedním ze způsobů výše se objednávka objeví s SPD Partner v sekci *Resource management -> SIM Ports in/out*. Zde se zobrazí seznam příchozích portací za zvolené období. Je možné si období změnit pomocí daných filtrů. Filtrovat lze dle dalších možností uvedených v nabídce "*Add filter*" v pravém horních rohu.



PLATFORM CRM																				🕘 testPartre	erQuadruple	Admin   Q	Ladruple a.s.	
🖽 Resource management 🗕		Resource manag	persent > SIM Por	t in/out req	uests																			
O SIM overview	•	SIM Port in	out requests																		Port-in r	equests	Port-out request	ts
SIM Ports in/out	File	a.																					_	-
C System settings +																					Add	ster	_	<u> </u>
Generio services	U	se filter																				Status Activati	ton type	1
A Patners		Partner	Host provider	Status	CVOP/CAU code	Ported MSISDN	Activation type	Donor operator code	First porting date	Porting slot date	PAC Code	PAC Status	Release date	Porting date	Customer name	Contact MSISDN	Tariff name	Fee required	Fee paid	Promo code	Note Crea	sted a Contac	MSISDN et MSISDN	
1 Customers					1.000	10000	1001001		10.05.000	10.05	(000000000)	-	14.00.000	10.00	Strength (1994)	100.000	10000	100	100			Donor o First po	operator code orting date	
€ Partner plans & prices +		1 - Damage			100000-0000		and the second								of the local division			-	-		1 10	Porting Releas	) slot date se date	
00 Retail plans & prices +		1.0.000.000		-											Citra Specia		100	100	-		·	Porting Creater	/ date sd at	
- Templates &				-	110111000	100010-00020-000	and the second								Cline Speech		1000	-	-			Fee rec	quired	
Communication plan	- 21	an <u>ao -</u> ao amin	-																			Partner		
Documents +	4																					Host se	ervice	-

Pravděpodobně nejpoužívanějším filtrem je filtr "Status". Zde je možné filtrovat všechny zadané žádosti dle stavu, ve které se portln nachází. Možné stavy jsou následující:



- New nově zadaný požadavek na Portln, pouze na MC platformě
- Provisioned provisioning realizovaný směrem k MVNE (VF)
- Invalid CTID špatný ČVOP kód
- Exported --
- Valid platné údaje vloženého požadavku
- Invalid neplatné údaje vloženého požadavku
- PAC assigned MVNE přidělí požadavku PAC kód
- PAC verified MVNE validuje PAC -> PortIn reálně potvrzen od odchozího operátora
- Number released číslo finálně uvolněno od odchozího operátora
- Confirmed by Crdb --
- Planned finální potvrzení portace
- Activation pending portace spuštěna a je ve zpracování
- Activated portace dokončena
- Activation expored aktivace vypršela
- Activation failed aktivace selhala
- Activation confirmed aktivace potvrzena
- Rejected zamítnuto
- Deleted smazáno

#### Přehled požadavků na příchozí portace obsahuje tyto sloupce:

- # interní číslo požadavku v systému
- Partner identifikace partnera v systému SDP
- Host provider --
- Status popsáno výše
- CVOP/OKU code kód přidělený k danému číslu pro přenesení do jiné sítě
- Ported MSISDN číslo, které je předmětem dané portace
- Activation type --



- Donor operator code předčíslí sítě operátora, ze které je číslo přenášeno (součástí ČVOP)
- First porting date první možné datum portace ze strany opouštěného poskytovatele
- Porting slot date pravděpodobné datum portace ze strany nového poskytovatele
- PAC code --
- PAC status --
- Release date finální datum uvolnění ze strany opouštěného poskytovatele
- Porting date finální stanovené datum portace ze strany nového poskytovatele
- Customer name jméno zákazníka
- Contact MSISDN kontaktní číslo zadávané do formuláře (nepovinné)
- Tariff name název tarifu služby, do které má být příchozí číslo migrováno
- Fee requiered poplatek za portace A/N
- Fee paid poplatek uhrazen A/N
- Promo code možnost využít pro účely různých promo akcí
- Note jakákoli poznámka k příchozí portaci
- Created at Datum vytvoření požadavku na portaci
- Updated at datum poslední změny požadavku

## 5.6. PortOut

Předpokladem pro zadání PortOut do systému je odcházející telefonní číslo a popřípadě kontaktní telefonní číslo, na které mají odejít notifikace ohledně PortOut procesu. V případě odchozí portace zákazníka je možné postupovat 2 způsoby:

1) Využít původní widget PortOut

2) Zadat PortOut v SDP Partner

## ad1) Původní widget

Na stránkách <u>https:// [example.com]/widget/[X]/mnp/#portOutRequest</u> zadám všechna data výše zjištěná od zákazníka a potvrdím stiskem Odeslat žádost. Tímto se vytvoří nový PortOut request v systému a začíná standardní proces jeho zpracování.

Q-CZ
Přenesení Vašeho telefonního číslo do operátora Q-CZ
Vyberte si: port-in, port-out
Přenesení telefonního čísla k jinému operátorovi
Portované telefonni číslo +420
Kontaktni telefonni číslo +420
Odeslat žádost

Pokud nevíte přesné parametry k zadání do URL widgetu, obraťte se na B2B podporu.

## ad2) Zadaní PortOut žádosti v SDP Partner

V SDP Partner pak najdu telefonní číslo, které žádá o PortOut.

Customers -> Detail -> Components



U správného MSISDN, pro které chci zažádat o PortOut, stisknu tlačítko PortOut.

PLATFORM CRM	•		🗘 🐻 lestPatrerQuadruple   Admin   Quadruple x.s. 🕫
Resource management +	₩ > Customers > Detail		
4 System settings +	Customer   Mension (Million (Million	Edit Info Servi	ces Components CDR EDR GPCSAccounts Invoices Delete Numbers Self-care
Oeneric services	Search Show ended services Component category SIM TV NET CLOUD Filter		
A Pathers			
† Customers	Category: 7 SERVICE Service: C <sup>2</sup> 1078 show packages	Tan# 305 - SENIOR	Started: 20.06.2019 12:52:13
€ Partner plans & prices +			
🗓 Retail plans & prices 🛛 🕂	Category: 0 SM Service: 12 1147	Tariff. 303 - Senior	Started: 06.06.2019 09:06:06
Templates & + Communication plan	Annu peoples Nucleus: MSISIN ICCIDINSI Active Suspended		Actions
Documents +	THE BELLEVILLE DECEMBER IN M		P tin Port-out On ge SIM Swap MSISDN Migrate SIM to new GID DeadStrate SIM Cancel SIM
😫 Users & Roles 🛛 🔶 🕂	Show 50 * entries		

Zobrazí se formulář pro případné doplnění kontaktního telefonního čísla pro notifikace – poté potvrdím zahájení portačního procesu stiskem **Create port-out request**.

PLATFORM CRM							PadnerQuadruple   Admin   Quadruple a.s. 00
🖂 Resource management 🛛 🔸	.e - Custorriers - Detail		Port-out SIM request	77983331 ×			
0\$ System settings +	& Customer   Miroslav Vrána	a (#903)	Contact MSISON	+420 777002266	Edit Info Services Components		Invoices Delete Numbers Self cate
O Generic services	Search	Show ended services Component category II SM II TV II	Create port-out request				
<ul> <li>Partners</li> </ul>	Calendary 3 SERVICE	Sec. 12 1010	Status Contact MSISDN	CTID code PAC code PAC status Created at		Grander 20 00 2010 12 62 12	
1 Customers	show packages						
<ul> <li>Pather parts &amp; proces</li> <li>Extral plans &amp; prices</li> </ul>	Comment and	1000 12 MIT		746 203 - 6444		COLUMN DE ME TANK AG DE DE	1
	downatianse						

Po vytvoření a navazujícím potvrzení PortOut žádosti se objeví notifikace o úspěšném přijetí PortOut žádosti s volbou data PortOut. Po vybrání odpovídajícího data stačí potvrdit tlačítkem **Confirm**. V případě **Delete** bude žádost v seznamu PortOut žádostí zaznamenána se statusem "Deleted".

PLATFORM CRM											15. O <b>(</b>
🖽 Resource management 🛛 🕂	W > Customers > Detail		Request is accepted successfully.								
Q System settings +	& Customer   Miroslav Vrána		Port-out SIM request	Edit Info Services	Components						stream
Generio services	Search	□ Show and ed services Component category □ SiM □ TV □	Status Contact MSISDN CTID code PAC code PAC status Created at								
Parters     Customers	Category: 7 SERVICE show packages	Service: C# 1078	new 24.03.2020.13.59.26 Detail First porting date			State	o: 20.05.20	19 13.52:13			
€ Partner plans & prices ◆	-		2020-03-24								
03 Retal plans & prices +	Category: 2 SIM	Service (2º 1147	Confirm Delete			Starte	d: 05.08.20	19 09 06 06			

Po zadání nové žádosti o PortOut jedním ze způsobů výše se objednávka objeví v SPD Partner v sekci *Resource management -> SIM Ports in/out*. Zde se zobrazí seznam PortOut žádostí za zvolené období. Je možné si období změnit pomocí daných filtrů. Filtrovat lze dle další možností uvedených v nabídce *"Add filter"* v pravém horních rohu.

PLATFORM CRM																🗘 🛞 testPartner			
🖽 Resource management 🗕		Resource manageme	nt 🗧 SIM Port in/out i	equests															
O SIM overview	• s	SIM Port in/ou	t requests														Port-in request	s Port-out request	8
0 System settings +	Filters	tus =	• New		•												Add filter		•
Generio services	100	filler.																Status CVDP/CAU code	1
A Patres	0.0																	Contact MSISDN Recipient operator rock	
1 Customers	1	Partner	Host provider	Status	CVOP/CAU code	Ported MSISDN	Recipient operator code	First porting date	Porting slot date	PAC Code	PAC Status	Release date	Porting date	Contact MSISDN	Note	Created at	Updated at	First porting date Porting slot date	
€ Partner plans & prices +	100	I Contract on		and a second sec				4.11.224								10.01.0004.0000	10.000	Release date Porting date Created at	
00 Retail plans & prices +	-	I Contract of		Annal Annal A				11-10-21-10 20-00-21-10 20-00-21-10			1							Partner Host service	



Pravděpodobně nejpoužívanějším filtrem je filtr "Status". Zde je možné filtrovat všechny zadané žádosti dle stavu, ve které se portOut nachází. Možné stavy jsou následující:

PLATFORM	(M																4 🛞 testPartne	rQuadruple   Admin   G	uadruple a.s. OÇ
Resource management	-	4 > 5	Resource manageme	nt > Si	If Port in/out requests														
		<b>S</b> S	IM Port in/ou	t reau	ests													Port-in requests P	rt-out requests
O SIM Ports in/out			and rectoring	1000	0.000														
C. Dankers entitient		Filters:		_														Add fiter	
a oyuenseurgs		🕑 Stat	us =	٠	New	¥ III													
Generio services			_		New														
		Use	filter		CTID requested														
<ul> <li>Parzers</li> </ul>		_			CTID created														
t Customers			Partner	Ho	PAC verified	DP/CAU code	Ported MSISDN	Recipient operator code	First porting date	Porting slot date	PAC Code	PAC Status	Release date	Porting date	Contact MSISDN	Note	Created at	Updated at	Actions
		119	2 - Quadrupie a.s.		Cancelled		100 80 11 77										10.000 0.004	10.02 (202) 10.25-12	Confirm
E Partner plans & mines	+	108	2 - Quadruple a.s.		Number released	Contraction of the local distance of the loc	+400 TW 100 Mit		10.01.000						1982 119 100 800		10.00 (00.00 (00.00 (0.00)))	2010 (2010) - 2014	
		90	2 - Quadruple a.s.		Planned		1000 10100 401								1000 101000				Confirm
	1.1	85	2 - Quadruple a.s.		Deactivation pending	A.C. State	100.0010.001		2.00.000		100000000000000000000000000000000000000			10.000	100.0010100		2010/01/01/01	the statistical states of	
B2 Retail plans & prices	+	82	2 - Quadruple a.s.		Deactivated	R. Contraction of the second			10.00					11.12.2218	1402 BOL 201 AM		14.16.2715 11.4114	and the special sectors of	
		81	2 - Quadruple a.s.		Deactivation failed	A CONTRACTOR OF A	1402 002 002 448		10.00		1.000			the statement	140100-001-001-008		10.00.010.00.00.00	The state of the state of the state	
Templates &		70	2 - Quadruple a.s.	-	CTID availand	C			11.00.0110						1000 110 000 (11)		100-100-101-00 http://doi.org/101-101	10.080 (0.040 10.017 00.	
Communication plan		69	2 - Quadruple a.s.		Deleted	ALC: NAME OF TAXABLE	-100 The sect 215		1.00.019		- terrentering			10.00.0016	100 116 800 215		State and strength in	11 (8) (2) (8) (8) (8) (8)	
		50	2 . Quarinunie a s		Dereved Inc.	2131	And the second second		11.00.000		To Average Contra	10		10.00	species while the second			the second second second	

- New nově zadaný požadavek na PortOut
- Provisioned realizován provisioning PortOut do MVNE
- CTID requested čekající na ČVOP/ČAU
- CTID created ČVOP/ČAU kód vytvořen
- PAC created MVNE přidělil PAC
- PAC verified MVNE validoval PAC, PortOut potvrzen od odchozího operátora
- **Canceled** PortOout zrušen v průběhu procesu
- Number released číslo uvolněno od odchozího operátora
- Planned PortOut naplánován
- Deactivation pending čekající na deaktivaci
- Deactivated deaktivace dokončena
- Deactivation failed deaktivace selhala
- Rejected zamítnuto
- CTID expired ČVOP vypršel
- **Deleted** požadavek na PortOut smazán

Přehled požadavků na odchozí portace obsahuje tyto sloupce:

- # interní číslo požadavku v systému
- Partner identifikace partnera v systému SDP
- Host provider --
- Status popsáno výše
- CVOP/CAU code kód přidělený k danému číslu pro přenesení do jiné sítě
- Ported MSISDN číslo, které je předmětem dané portace
- Recepient operator code předčíslí sítě operátora, ze které je číslo přenášeno (součástí ČVOP)
- First porting date první možné datum portace ze strany opouštěného poskytovatele
- Porting slot date pravděpodobné datum portace ze strany nového poskytovatele
- PAC code --
- PAC status --
- Release date finální datum uvolnění ze strany opouštěného poskytovatele
- Porting date finální stanovené datum portace ze strany nového poskytovatele
- Contact MSISDN kontaktní číslo zadávané do formuláře (nepovinné)
- Note jakákoli poznámka k příchozí portaci
- Created at datum vytvoření požadavku na portaci
- Updated at datum poslední změny požadavku
- Actions pokud nebyl požadavek ještě v průběhu procesu zadání potvrzen, je možnost ho zde potvrdit stiskem Confirm a stanovit nejbližší možný datum PortOut



## 5.7. OKU kód k telefonnímu číslu

OKU kód je zkratka pro Ověřovací kód účastníka v podobě čtrnáctimístného čísla. Spolu s ČVOP patří mezi identifikační údaj potřebný při přenosu čísla mezi operátory. OKU kód lze použít zároveň bez nutnosti kontaktu stávajícího poskytovatele služby a má ho vždy zákazník k dispozici ihned od aktivace služby po celou dobu jejího trvání.

OKU kód má zákazník k dispozici ve webové samoobsluze v sekci Mobilní služby pod vybraným telefonním číslem. Pokud zákazník nemůže OKU kód dohledat, je možné daný kód dohledat pomocí SDP Partner 2 způsoby a zákazníkovi po ověření sdělit:

- 1) najít přímo v SDP Partner v kartě zákazníka
- 2) pomocí prokliku do webové samoobsluhy

## ad1) na kartě zákazníka

V SDP Partner najdu telefonní číslo, pro které žádá zákazník sdělit OKU kód.

#### Customers -> Detail -> Components

Kliknu na MSISDN, pro které chci zjistit OKU kód a hned na první záložce **Info** pro dané MSISDN v sekci "OKU code" zjistím hledanou informaci.

PLATFORM CRM					ا 🕲 4			Quadruple a.s. 0
Resource management +								
9 System settings +	SIM				Info	Status	SIM - Customer	SIM - Parameter
Oeneric services	SIM information		Assigned number information					
A Pathers								
	ICCID	Restriction of the second	MSISON	11700000				
Customers	IMSI	Internetie	GID	100				
€ Partner plans & prices +	MEI		Usage Type	100				
CID Retail plans & prices +	PIN	100	Note					
🕿 Templates & +	РИК	11000	CKU code	81308143230435				

## ad2) pomocí prokliku do webové samoobsluhy

V SDP Partner najdu telefonní číslo, pro které žádá zákazník sdělit OKU kód.

#### Customers -> Detail -> Info

Kliknu na tlačítko Redirect to selfcare v levém horním rohu a automaticky dojde k přesměrování do webové samoobsluhy daného zákazníka, kde snadno zjistím relevantní OKU kód pro poptávané telefonní číslo.





Ve webové samoobsluze v sekci **DOMŮ** zvolím "Mobilní služby".

31.01.42	
COLUMN STREET, COLUMN	Dati objetnoné služby

Vyberu dané telefonní číslo, pro které potřebuji informaci OKU kód.



Zobrazí se stránka s možnostmi nastavení pro dané telefonní číslo včetně sekce "OKU kód".

	Samoob	sluha pro zákazníky	У		
ромû	DOKUP	oonar vhichtaváké		ίζετ	
Mobilní služby výběr telefonního čísla	Vyberte z možností pro telefonní číslo				
	\$		<b>2</b> 2	Ŷ	
			Vera gehodej	Objectivitka bukou	
			_	ODHLÅST SE	

## 5.8. Nastavení funkce Redirect do selfcare

V případě, že máte zájem danou funkci využívat, je třeba kontaktovat B2B podporu pro zadání URL s odkazem na relevantní stránky webové samoobsluhy, které mají být danou funkcí volány.